

Bio-Rad

Kanal Ortağı ve Danışman Davranış Kuralları



İÇİNDEKİLER

| | |
|---|--|
|  | Genel Bakış 3 |
| | CEO'nun Mektubu 4 |
| | Misyonumuz 5 |
| | Bu Kurallar Kimler İçin Geçerlidir? 5 |
| | Beklentiler 6 |
| | Bio-Rad'ın Temel Değerleri 6 |
| | Kanal Ortağı ve Danışman Gereklilikleri 6 |
| | Kilit Noktalar 6 |
| | Bio-Rad'ın Kanal Ortakları ve Danışmanları Değerlendirmesi 6 |
| | Alt Yüklenicilik 7 |
| | Ön Onay Almak 7 |
| | Ek Kaynaklar 7 |
|  | Yönetim Sistemleri 8 |
| | Taahhüt ve Sorumluluk 9 |
| | Yasal Gereklilikler ve Müşteri Gereklilikleri 9 |
| | Belgelendirme 9 |
| | Eğitim ve Yetkinlik 9 |
|  | Yasal ve Etik İş Uygulamaları 10 |
| | Yolsuzlukla Mücadele 11 |
| | Defter ve Kayıtların Doğruluğu 12 |
| | Adil Rekabet 12 |
| | Bilgi Koruma 12 |
| | Ticaret Mevzuatına Uygunluk 13 |
| | Çıkar Çatışması 14 |
|  | Pazarlama ve Tanıtım Uygulamaları 15 |
| | Sağlık Mesleği Mensupları ile Etkileşimler 16 |
| | Hediyeler 16 |
| | Yemekler ve Eğlence 17 |
| | Sergi veya Standlar için Finansman Sağlama 18 |
| | Seyahat ve Diğer İlgili Masraflar 18 |
| | Sağlık Mesleği Mensuplarından Alınan Danışmanlık, Konuşma, Pazar Araştırması Hizmetleri ve Diğer Hizmetler 19 |
| | Ürün Değerlendirme ve Numuneler 20 |
| | İndirim ve Ürün Tanıtımları 20 |
| | Hayır Kurumlarına Bağışlar ve Politik Bağışlar 21 |
| | Reklam 21 |
| | İşe alma 21 |
|  | İhlal ve Endişelerin Bildirimi 22 |
| | Endişelerin Bildirimi 23 |



Genel Bakış



Sayın Bio-Rad Kanal Ortakları ve Danışmanlar,

Bizim, Bio-Rad Laboratories, Inc. şirketi içerisinde Misyonumuz, bilimsel keşifleri ilerleten ve sağlık hizmetlerini geliştiren, faydalı, yüksek kalitede ürünler sağlamaktır. İşletmemizde uzun süreli büyüme, en iyi yollardan iş konusunda sorumlu davranışlarla elde edilir. Bu sebeple, işimizi yasalara uygun, etik ve profesyonel bir şekilde yürütmeye ve müşteriler, tedarikçiler, çalışanlar, Kanal Ortakları ve Danışmanlar, resmi kurumlar ve halka saygı, dürüstlük ve doğrulukla davranmaya derinden bağlıyız. Aynı bağlılığı Kanal Ortakları ve Danışmanlarımızdan bekleriz.

Ayrıca, Bio-Rad olarak, Kanal Ortakları ve Danışmanlarımızın genel başarılarımızda önemli bir rol oynadığının farkındayız.

Sizinle birlikte çalışmayı düşünmemizin veya birlikte çalışmayı seçmemizin nedeni, iş konusunda sorumlu, etik ve yasalara uygun faaliyet göstermeye olan bağlılığımızı paylaştığınıza inanmamızdır.

Kanal Ortağı ve Danışman Davranış Kuralları içerisinde, Kanal Ortaklarının ve Danışmanların işlerini yürütmesi hakkında Bio-Rad'ın temel beklentileri özetlenmektedir. Kanal Ortakları ve Danışmanların burada belirtilen etik ilkelere uyması beklenir.

Yardımlarınızla, uzun vadede de Misyonumuza ulaşmaya devam edebiliriz.

Teşekkürler.

Norman Schwartz

Bio-Rad Laboratories Inc.
Başkanı ve CEO





Misyonumuz

Bilimsel keşifleri ilerleten ve sağlık hizmetlerini geliştiren, faydalı, yüksek kalitede ürünler sağlamak.

Bu Kurallar Kimler İçin Geçerlidir?

Bu kurallar Bio-Rad'ın Kanal Ortakları ve Danışmanları için geçerlidir. Kanal Ortakları, satış ve pazarlama amacıyla Bio-Rad adına Bio-Rad müşterileri, devlet memurları veya devlet kurumları ile etkileşimde bulunan her türlü üçüncü tarafı içerir. Kanal Ortakları distribütörleri, bayileri ve satıcıları kapsar. Danışmanlar, Bio-Rad'a karşı görevlerinin bir parçası olarak, Bio-Rad müşterileri, sağlık mesleği mensupları veya sağlık kurumları veya devlet memurları veya devlet kurumları ile ilişki kurması beklenen üçüncü taraflardır. Danışmanlar, avukatlık büroları, muhasebe büroları, ruhsatlandırma danışmanları, sağlık ve güvenlik danışmanları ve çevre danışmanları gibi hassas konularda kılavuzluk sağlamaları beklenen kuruluşları içerir.

Danışmanlar ayrıca, gümrük müşavirleri, lojistik hizmet sağlayıcıları, seyahat acenteleri, toplantı planlayıcıları ve çalışan bulma konusunda destek olan şirketler gibi Bio-Rad adına hizmet sağlayan kuruluşları içerir.

Bu belge içerisinde Bio-Rad olarak atıfta bulunulanlar, Bio-Rad Laboratories, Inc. ve bağlı kuruluşlarını içerir. Burada belirtilen kurallar içerisinde, "Bio-Rad" ifadesi ve "bizim" ve "biz" gibi ifadeler, Bio-Rad Laboratories, Inc şirketinin bir veya birden fazla bağlı kuruluşu veya departmanına karşılık gelebilir. Bu ifadeler sadece anlatımda kolaylık sağlamaları açısından kullanılmıştır ve Bio-Rad'a ait farklı bağlı kuruluş veya departmanlar için kesin bir gösterim olması amaçlanmamıştır.



Beklentiler

Bio-Rad işlerini etik şekilde ve geçerli yasalara uygun yürütmek için yüksek standartlar belirler. Aynı bağlılığı Kanal Ortakları ve Danışmanlarımızdan bekleriz.

Burada belirtilen Kurallar, Kanal Ortakları ve Danışmanlarımızın izlemesini beklediğimiz temel ilkeler sunar. Kanal Ortakları ve Danışmanlarımızı seçerken bu ilkeleri göz önünde bulundururuz. Ayrıca, Kanal Ortakları ve Danışmanlarımızın bu ilkelere uyumunu izleyebiliriz.

Kanal Ortakları ve Danışmanlarımız, alt yüklenicileri ve Bio-Rad adına veya Bio-Rad için hizmet sağlama konusunda işbirliğinde buldukları diğer kuruluşlar ile burada belirtilen kuralları paylaşmalıdır. Ayrıca, bu türdeki alt yükleniciler için burada belirtilen ilkeleri veya benzerlerini uygulamalarını Kanal Ortakları ve Danışmanlarımızdan bekleriz.

Bio-Rad'ın Temel Değerleri

- Yenilik
- Katılım
- Bağımsızlık
- Dürüstlük

Bio-Rad içerisinde temel değerlerimiz başarımızın temelini oluşturur. İşletmemizde uzun süreli büyümenin en iyi şekilde iş konusunda sorumlu davranmakla elde edileceğine inanıyoruz. Bu inancın temelinde bir işletmenin en azından geçerli yasalara, kurallara ve yönetmeliklere uygun davranması gerektiğine dair anlayışımız yatmaktadır. Yasalar, değerler ve kültürel beklentiler dünyanın birçok ülkesi arasında değişebilirken, burada belirtilen kuralların evrensel ilkeler sunduğuna inanıyoruz.

Kanal Ortağı ve Danışman Gereklilikleri

- Burada belirtilen kurallar içerisindeki etik iş ilkelerine uymak
- Bu ilkeleri kendi kuruluşları ve çalışanlarına ve Kanal Ortağı ve Danışmanların Bio-Rad adına eylemde bulunmasını talep ettiği herkese bu ilkeleri iletmek, bütünleştirmek ve uygulamak
- Geçerli yasa, kural ve yönetmeliklere uymak
- Bu ilkelere uyumu kolaylaştıran ve sürekli gelişime izin veren bir program oluşturmak

Kilit Noktalar

Bu ilkelerin geçerli yasal veya düzenleyici gereksinimler veya Bio-Rad ile yapılan sözleşmelerin yükümlülüklerinin yerine geçmesi, hükümsüz kılması veya bunlarla çatışması amaçlanmamıştır. Bu ilkeleri nasıl karşılayacağı ve nasıl uyum göstereceğini belirlemek her Kanal Ortağı ve Danışmanın kendi sorumluluğu altındadır.

Bu kurallar ile birlikte, Kanal Ortakları ve Danışmanlarımız ile sözleşmelerimizde belirtilen diğer geçerli Bio-Rad ilke ve prosedürlerine uyumu doğrulamak üzere teftiş ve denetimler gerçekleştirmeye hakkımız olabilir. İş ilişkimiz sırasında periyodik olarak, Kanal Ortakları ve Danışmanlarımızın bu ilkelerle olan uyumluluklarını yeniden doğrulamalarını isteriz. Burada belirtilen kurallar ve diğer geçerli Bio-Rad ilke ve prosedürleri herhangi bir Kanal Ortağı, Danışman veya diğer üçüncü taraf ortaklar için üçüncü taraf lehine hak oluşturmaz.

Üçüncü taraf ortaklara gereken özeni göstermek üzere gerçekleştirdiğimiz süreçlerin bir parçası olarak, burada belirtilen ilkelere uygun olup olmadıklarını belirlemek üzere kullanacağımız bir anket doldurmalarını potansiyel Kanal Ortakları ve Danışmanlardan isteyebiliriz. Ayrıca, tesisi ziyaret etmek, işletme için referans ve/veya uyumluluk hakkında belgelendirme gibi ilave bilgiler isteyebiliriz.

Bio-Rad'ın Kanal Ortakları ve Danışmanları Değerlendirmesi

Bio-Rad, yasalara veya etik davranışlara uygun davranmaya bağlı Kanal Ortakları ve Danışmanları dikkatle seçer. Potansiyel Kanal Ortakları ve Danışmanlarının niteliklerini, itibarını, güvenilirliğini, potansiyel risk ve geçerli yasalara uygunluklarını değerlendiririz. Bu bilgileri periyodik olarak güncelleriz. Kanal Ortakları ve Danışmanların geçerli yasalara ve burada belirtilen kurallara uyumluluk göstermesini talep ederiz, ayrıca Kanal Ortakları ve Danışmanların burada belirtilen kuralları karşılayacak işletme kapasitesine sahip olmasını talep ederiz.

Kanal Ortakları ve Danışmanların bizim adımıza uygun olmayan şekilde davranmasına hiçbir şekilde izin veya yetki vermeyiz. Kanal Ortakları ve Danışmanların, uygun olmayan şekilde davrandıklarına ilişkin olan, Bio-Rad Dürüstlük Yardım Hattı, www.Bio-RadIntegrityHelpline.com aracılığıyla bildirilenler dahil olmak üzere, tüm göstergelere karşı dikkatliyizdir ve bu iddiaları üst düzey yönetimimiz ve Kurumsal Uyumluluk Departmanımızın dikkatine sunarız.



Alt Yüklencilik

Bio-Rad Hukuk Departmanı alt yüklencilik anlaşmasını yazılı olarak önceden onaylamadıysa, Bio-Rad, Kanal Ortakları ve Danışmanların sorumluluklarından bir kısmını veya tümünü başka bir üçüncü tarafa devretmesi, alt yüklencilik yoluyla aktarması, görevlendirmesi veya başka şekilde aktarmasına izin vermez. Ayrıca, alt yüklencilerinin burada belirtilen kurallardaki standartları karşıladığından emin olmak için, Kanal Ortakları ve Danışmanların bir programı olmasını bekleriz.

Ön Onay Almak

Kurallar içerisinde devler kurumları, devlet memurları ve müşteriler ile belirli etkileşimlerin Bio-Rad tarafından yazılı ön onay gerektirdiğini fark edeceksiniz. Bu onayları talep ederken, bölgesel Bio-Rad temsilcinizden yardım istemeniz gerekmektedir.

Ek Kaynaklar

Bio-Rad temsilciniz, bu beklentilerin nasıl karşılanacağına dair daha ileri derecede rehberlik sağlayabilir.



Yönetim Sistemleri



Taahhüt ve Sorumluluk

Kanal Ortakları ve Danışmanlar burada belirtilen ilkelere uyumluluk göstermek için uygun kaynaklar sağlamalıdır.

Yasal Gereklilikler ve Müşteri Gereklilikleri

Kanal Ortakları ve Danışmanlar tüm geçerli yasalar, yönetmelikler ve müşteri gerekliliklerini tanımlamalı ve bunlara uymalıdır, ayrıca tüm eksiklikleri sorumlu bir şekilde ve zamanında ele almalıdır. Bizim adımıza sağladığınız hizmetlerdeki eksikliklere dair müşterilerin her türlü istemi konusunda zaman kaybetmeden Bio-Rad'ı bilgilendirmeniz gerekmektedir.

Belgelendirme

Kanal Ortakları ve Danışmanlar, burada belirtilen kurallar ve geçerli yasa ve yönetmelikler ile uyumlu olduklarını göstermek için gerekli belgeleri bulundurmalıdır.

Eğitim ve Yetkinlik

Kanal Ortakları ve Danışmanlar personelleri için, burada belirtilen ilkeler hakkında periyodik olarak tekrarlanan ve güncellenen eğitim programlarına sahip olmalıdır.



Yasal ve Etik İş Uygulamaları



Yolsuzlukla Mücadele

Her türdeki yolsuzluk ve rüşvet kesinlikle yasaklanmıştır. Bu faaliyetleri gerçekleştirmemek Bio-Rad'ın veya Kanal Ortakları ve Danışmanların iş fırsatını kaçırmaması ile sonuçlanacak olsa bile, Kanal Ortakları ve Danışmanlar, herhangi bir ülkede bir devlet memuru veya özel kuruluş veya bir bireye veya bu sayılanlardan rüşvet isteyemez, teklif edemez, ödeyemez, hediye veremez, rüşvete izin veremez, talep edemez veya kabul edemez. Bu tür bir faaliyete bölgesel yasalar tarafından izin verilmesi veya belirli bir ülke veya kültürde kabul gören bir işletme uygulaması olması halinde bile, Bio-Rad yolsuzluk ve rüşvet için sıfır tolerans gösterir.

Kanal Ortakları ve Danışmanlar, ABD Yurtdışı Yolsuzlukla Mücadele Uygulamaları Yasası, İngiltere Rüşvet Kanunu 2010, Çin Halk Cumhuriyeti Ceza Kanunu ve Haksız Rekabetle Mücadele Yasası, ABD Federal Rüşvetle Mücadele Yasası ve güncel uluslararası yolsuzlukla mücadele sözleşmeleri ve geçici tüzükleri dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki tüm geçerli yolsuzlukla mücadele yasa ve yönetmeliklerine riayet etmelidir. Kanal Ortakları ve Danışmanlar ve devlet memurları arasındaki her türlü ilişki, tâbi oldukları tüm kural ve yönetmeliklere kesinlikle uygun olmalıdır.

Kanal Ortakları ve Danışmanların, birlikte çalışmak veya çalışmalarını sürdürmek, ya da izin, lisans veya ruhsat onayı gibi uygunsuz avantaj sağlamak amacıyla bir devlet memuru veya özel kuruluş veya bir bireye ödeme yapması veya değer atfeden herhangi bir nesne vermesi yasaktır. Burada "değer atfeden" ile kast edilenler, nakit, hediye, teminat, bağış, indirim, iskonto, sözleşme, iş teklifi, eğlence, kredi, yemek, ikram, seyahat ve ağırlama veya malzeme, ekipman, yazılım veya tesis kullanımını içermekle birlikte bunlarla sınırlı değildir. Ayrıca, Kanal Ortakları ve Danışmanlar, kendileri adına aracı şirketler ile rüşvet veya yolsuzluk içeren faaliyetlerde bulunarak, bu standartların üstesinden gelmeye çalışmamalıdır. Son olarak, devlet memurunun tâbi olduğu yasalar denetiminde hediye kabul etmeye yetkisi olup olmadığını önceden belirlemeden, siz veya çalışanlarınız tarafından devlet memurlarına hiçbir hediye veya değer atfeden bir nesne sunmamalıdır.

Bölgesel yasalar bu tür ödemelere izin verse de, Bio-Rad, kendi adına yapılan "işlem hızlandırma ödemelerine" izin vermez. İşlem hızlandırma ödemeleri rutin bir resmi işlemi hızlandırmak veya garantiye almak için bir devlet memuru veya devlet kurumuna yapılan, isteğe bağlı olmayan ve talep edilen eylemi (ör. belirli bir işi yürütmek için izin, lisans almak veya kalifikasyon için diğer resmi belgelerin alınması) gerçekleştirmek veya hızlandırmak için az miktarda bir ödeme yapılması gereken küçük ödemelerdir.

S

Sağlık Bakanlığı ile bir satış anlaşmasını tamamlamaya çok yakın durumdasınız. Bakanlık içerisinde irtibat kurduğunuz kişi anlaşmayı tamamlamak için nakit bir ek ödemeyi takdir edeceğini ima ediyor. Parayı kişisel banka hesabınızdan ödemeyi veya alt yüklenicinizden sizin yerinize ödemeyi yapmasını rica etmeyi düşünüyorsunuz. İki eylemden biri kabul edilebilir midir?

Y

Hayır. Her türdeki yolsuzluk ve rüşvet kesinlikle yasaklanmıştır. Bölgesel yasalar bu tür ödemelere izin verse de, Bio-Rad, kendi adına yapılan bu tür ek ödemelere izin vermez. Kendi kişisel birikiminizi kullanarak veya üçüncü bir tarafın sizin için ödemeyi yapmasına izin vererek kuralı hiçe saymak, sizi yükümlülüklerinizden kurtarmaz.



Defter ve Kayıtların Doğruluğu

Her ne kadar Bio-Rad Kanal Ortakları ve Danışmanların mali defterleri ve kayıtlarından sorumlu olmasa da, bu tür defter ve kayıtlar tüm temel açılar ele alındığında doğru, açık, şeffaf olmalıdır ve gerçek işlem ve ödemeleri yansıtmalıdır. Kanal Ortakları ve Danışmanlar, Bio-Rad ile yürüttükleri iş anlaşmalarının kaydını tutmalıdır ve burada belirtilen kurallar ile geçerli yasa ve yönetmeliklere uygunluklarını göstermek için gereken belgeleri saklamalıdır. Kanal Ortakları ve Danışmanlar, kayıtlarda hiçbir zaman tahrifat yapmamalı veya iş için gerçekleştirdikleri uygulamalara dair yanlış beyanlarda bulunmamalıdır.

Adil Rekabet

Kanal Ortakları ve Danışmanlar, rekabetçi bir şekilde ve tüm geçerli antitröst ve rekabet yasa ve yönetmeliklerine tamamen uygun şekilde işlerini yürütmelidir. Kanal Ortakları ve Danışmanlar fiyatları sabitlememeli veya rakipleri ile olan ihalelere fesat karıştırmamalıdır. Kanal Ortakları ve Danışmanlar, rakipleri ile müşteri veya pazar ataması yapmamalıdır veya geçerli, yeni veya gelecekteki fiyat bilgilerini rakipleri ile değiş tokuş etmemelidir.

Bilgi Koruma

- Kanal Ortakları ve Danışmanlar Bio-Rad için veya Bio-Rad kaynağıyla veya müşterilerden toplanan kişisel bilgiler dahil gizli bilgileri koruyacak ve bu bilgilerin kaybı, kötüye kullanımı, hırsızlığı, hileli kullanımı, uygunsuz erişim elde edilmesi, ifşa edilmesi veya değiştirilmesini önlemek için faaliyette bulunacaktır
- Gizli bilgilerin Bio-Rad ile alışverişini gerektiren Kanal Ortakları ve Danışmanların, önceden Bio-Rad ile bir gizlilik anlaşması imzalaması gerekmektedir
- Bio-Rad tarafından izin verilmedikçe, Kanal Ortakları ve Danışmanlar Bio-Rad'ın gizli bilgilerini veya Bio-Rad işletmesi hakkında elde ettikleri diğer bilgileri üçüncü taraflar ile paylaşmayacaktır.
- Kanal Ortakları ve Danışmanlar kişisel ve diğer gizli bilgileri koruyacaktır ve bu bilgileri koruyacak uygun koruma mekanizmaları olduğunu göstermek için hazır olacaktır
- Bio-Rad'ın gizli bilgilerinin yetkisiz kullanımı, ifşa edilmesi veya kaybı, İhlal ve Endişelerin Bildirimi başlıklı bölümde belirtilen bildirim kanallarından biri kullanılarak derhal Bio-Rad'a bildirilmelidir

S

Bir çalışmanız içerisinde satış verileri, Bio-Rad ürün spesifikasyonları ve müşteri verileri olan dizüstü bilgisayarını kaybetmişir. Ne yapmanız gerekir?

Y

İhlal ve Endişelerin Bildirimi başlıklı bölümde belirtilen bildirim kanallarından birini kullanarak zaman kaybetmeden Bio-Rad'a haber vermeniz gerekir.



Ticaret Mevzuatına Uygunluk

Birçok ülke, ulusal güvenlik ve dış politika uygulamaları amacıyla ithalat, ihracat ve uluslararası mali işlemler gibi uluslararası ticaret işlemlerini düzenlemektedir. Bu ticaret kontrol yasalarının ihlali, Bio-Rad Kanal Ortakları ve Danışmanları ve ilgili tüm kişiler için yüksek miktarda para cezaları ile sonuçlanabilir.

Uluslararası ticaret kontrol uygulamaları, malların, hizmetlerin ve ilgili teknolojilerin ülke sınırları dışına taşınması ve aktarılması dahil olmak üzere Bio-Rad işletmesini birçok yönden etkiler. Örneğin, ABD içerisinde ihracat kontrol yasa ve yönetmelikleri, belirlenen son kullanımlar için belirli ülkelere ve son kullanıcılara malların, yazılımların ve ilgili teknolojilerin ihracatı ve yeniden ihraç edilmesi için lisans gerektirmektedir. ABD içerisindeki yabancı uyruklu kişilere belirli bilgilerin açıklanması dahil olmak üzere ilgili teknoloji ve bilgilerin gayrimaddi aktarımları (ör., e-posta veya İnternet erişimi yoluyla) için geniş ölçüde geçerlidirler. ABD ekonomik yaptırım yasaları, Küba, İran, Kuzey Kore, Sudan ve Suriye gibi ambargolu ülkelere ilişkin veya belirlenmiş teröristler, silah satıcılığı, uyuşturucu ticareti yapanlar ve benzer birey ve kuruluşlarla ilgili birçok ticari veya mali aktarımı geniş ölçüde yasaklar. ABD yasaları ayrıca şirketlerin Arap Birliği İsrail boykotu ile işbirliğini yapmasını yasaklar, ek olarak gümrük yasaları malların ABD içerisine ithal edilmesi ve sevkiyat ve ithalat/ihracat belgeleri, raporlama ve kayıt tutma gereklilikleri için birçok gereklilik oluşturur.

Kanal Ortakları ve Danışmanlar, ABD ve işlemlerin yapıldığı diğer ülkelerdeki tüm geçerli ithalat ve ihracat kontrolleri, yaptırımlar ve diğer ticaret mevzuatına uymalıdır. Kanal Ortakları ve Danışmanların, ABD Hazine Bakanlığı Özel Olarak Belirlenen Vatandaşlar ve Bloke Edilmiş Kişiler Listesi (www.treasury.gov), ABD Ticaret Bakanlığı Reddedilen Kişiler Listesi ve ilgili kişi listeleri (www.bis.doc.gov) veya Bio-Rad'ın faaliyet gösterdiği herhangi bir ülkedeki resmi makamlar oluşturulan, dışta bırakılmış, reddedilmiş veya yasaklı kuruluş veya kişilere ilişkin benzer listeler içerisinde adı geçmemelidir. Periyodik olarak sizin ve alt yüklenicilerinizin Bio-Rad'a hizmet sunduğunu ve bu tür listelerde olmadığını doğrulamanızı bekleriz.

Uluslararası ticaret kontrolleri veya ticaret kontrollerinin bilinen ihlallerine dair soru ve endişeleriniz, zaman kaybetmeden İhlal ve Endişelerin Bildirimi başlıklı bölümde belirtilen bildirim kanallarına yöneltilmelidir.

S

Bir Müşterinin Bio-Rad ürününü alıp, sonra bölge dışında bir ülkeye ihraç ettiğinden şüpheleniyorum. Bu önemli bir konu mu?

Y

Evet, bu önemli bir konu. Sözleşme aracılığıyla, Bio-Rad ürünlerini sadece tanımlanmış bir bölgede son kullanıcılara satmanıza izin verilmiştir. Bu sebeple, ürünü yeniden ihraç edebilecek birine satmak sözleşmeyi ihlal etmenize neden olabilir.

Ayrıca, Kanal Ortakları ve Danışmanların tüm geçerli ithalat ve ihracat kontrollerine uyması gerekir. Eğer müşteri Bio-Rad'ın doğrudan veya dolaylı olarak ürün satmayacağı bir ülkeye ihraç ediyorsa, ticaret hukukunu ihlal etme ve dolayısıyla Bio-Rad'ın ticaret hukukunu ihlal etmesine neden olma riski altına girersiniz. Bu müşteriyle hemen irtibata geçmeli ve ona satış sözleşmenizin hükümlerini hatırlatmalısınız, ayrıca durumu hemen Bio-Rad'a bildirmelisiniz.



Çıkar Çatışması

Kanal Ortakları ve Danışmanlar Bio-Rad çalışanları, müşterileri veya devlet kurumları ile, Bio-Rad ürünlerinin satış veya dağıtımını ya da Bio-Rad adına veya Bio-Rad için hizmet sağlanması konusunda objektif davranma kapasiteleri ile çatışabilecek veya çatışıyor gibi görünebilecek her türlü alım satım işleminden kaçınmalıdır. Çıkar çatışmaları birçok şekilde açığa çıkabilir. Aşağıda örnekleri belirtilmiştir:

- Kanal Ortakları ve Danışmanlar, Bio-Rad adına gerçekleştirdikleri her işlem süresince Bio-Rad müşterileri veya müşterinin çalışanlarını işe almamalı, iş teklif etmemeli veya hiçbir şekilde ödeme yapmamalıdır
- Kanal Ortakları veya Danışmanların bir çalışanı, bir Bio-Rad müşterisi veya devlet memuru ile aile ilişkisi içerisindeyse veya Kanal Ortağı veya Danışmanın bir Bio-Rad müşterisi veya devlet memuru ile çıkar çatışması oluşturabilecek başka bir ilişkisi varsa, Kanal Ortağı veya Danışman bu durumu Bio-Rad'a açıklamalıdır

Ayrıca, Kanal Ortakları ve Danışmanlar Bio-Rad çalışanları için geçerli olan aşağıdaki kısıtlamaların farkında olmalıdır:

- Bio-Rad çalışanları, yalnızca sık sık gerçekleşen bir olay olmadığı, yemeklerin gösterişsiz olduğu ve meşru iş konuşmalarının gerçekleştirildiği durumlarda yemek ikramını kabul edebilir
- Bio-Rad çalışanları, Kanal Ortakları ve Danışmanlar ile kişisel iş ilişkisine girmemelidir
- Bio-Rad çalışanları ve birinci dereceden akrabaları, Kanal Ortakları ve Danışmanlardan seyahat, ağırlama, eğlence, nakit veya hediye kartları veya diğer yardımlar dahil hediye veya ikram talep veya kabul etmemelidir.

S

Çıkar çatışması olup olmadığını nasıl belirlerim?

Y

Herhangi bir potansiyel çıkar çatışmasında kendinize şunları sorun:

- Kişisel çıkarlarım Bio-Rad'ın çıkarları ile çatışabilir mi?
- Bio-Rad için kişisel çıkarlarım Bio-Rad'ın çıkarları ile çatışıyor gibi görünebilir mi?

S

Eşim Maliye Bakanlığı için çalışıyor. Bio-Rad'a bunu söylemeli miyim?

Y

Evet, bunun Bio-Rad'a açıklanması gerekir. Eğer bir Kanal Ortağı veya Danışmanın bir Bio-Rad müşterisiyle veya bir devlet memuruyla bir ilişkisi varsa, bu ilişki çıkar çatışması oluşturabilir. Bu durum açıklandıktan sonra, Bio-Rad ile birlikte, sizi ve Bio-Rad'ı çıkar çatışmasından koruyacak uygun adımlar üzerinde anlaşabilirsiniz.

S

Bio-Rad satış müdürü Bio-Rad'dan ayrılmaktadır. İşten ayrılan satış müdürü ile bir işe yatırım yapmak istiyorsunuz.

Y

Bu durumu Bio-Rad'a açıklayarak, Bio-Rad'a karşı sözleşme yükümlülükleriniz ile çelişen bir durum oluşmadığından emin olmanız gerekir.



Pazarlama ve Tanıtım Uygulamaları



Sağlık Mesleği Mensupları ile Etkileşimler

ABD hükümetinin sağlık hizmetleri programı tarafından geri ödemesi gerçekleştirilen bir ürün veya hizmetin alınması veya alınmasının önerilmesi karşılığında teşvik veya ödül (nakdi veya aynı olarak, doğrudan veya dolaylı yoldan) niteliğinde bir öneri, rica, ödeme veya bunların kabulü, ABD Federal Rüşvetle Mücadele Yasası ve diğer eyaletlere özgü rüşvetle mücadele yasaları tarafından ABD içerisinde yasaklanmıştır. ABD dışında da benzer yasalar bulunmaktadır.

Sağlık mesleği mensuplarına rüşvet veya diğer uygunsuz teşvikler teklif etmek veya vermeyi yasaklayan yasa ve yönetmelikler dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bio-Rad'ın ilkesi bu yasa ve yönetmeliklere uymak ve Kanal Ortakları ve Danışmanların da uymasını gerektirir. Diğer bayiler, müşteriler, rakipler, işbirlikçiler, sağlık mesleği mensupları, sağlık kurumları, hastalar ve devlet memurları ile etkileşimler tüm geçerli rüşvetle mücadele ve yolsuzlukla mücadele yasalarına uymalıdır. Kazanılan ve verilen iş fırsatları, sadece sağlanan ürünün veya hizmetin kalitesi ve değerine bağlı olmalıdır. Sağlık mesleği mensuplarına yemek, ikram, seyahat ve diğer iş amaçlı yapılan teklifler sunmak dahil olmak üzere, sağlık mesleği mensuplarına yapılan her türlü düzenleme, ayrıca konuşma fırsatı ve diğer hizmetleri edinme amaçlı ödemelere dair her durum, tüm geçerli yasa ve yönetmelikler ve ayrıca Bio-Rad ilke, prosedür ve talimatlarıyla uyumlu olmalıdır.

Aşağıda tanımlanan etkileşimler yüksek riske sahiptir ve uygun olmayan amaçlar için ya da geçmişte veya potansiyel olarak Bio-Rad ürünlerinin ve hizmetlerinin alımı veya cirosu karşılığında hiçbir şekilde gerçekleştirilmemelidir. Kanal Ortağı veya Danışmanın üst düzey müdürü veya başkanı bu tür etkileşimleri müşteri, potansiyel müşteri veya sağlık mesleği mensuplarına taahhüt verilmeden onaylamalıdır. Onaylayan kişi ayrıca gereken onaylarla birlikte etkileşimin uygun şekilde belgelendirildiğinden emin olmalıdır.

Hediyeler

Bio-Rad Kanal Ortakları veya Danışmanların Bio-Rad adına hediye teklif etmesi, vermesi veya alması ya da bunların ödemesini yapması yasaktır.

S Müşterilerinize, sizinle birlikte çalıştıkları için teşekkür etmek üzere nezaketen bir hediye teklif etmek istiyorsunuz. Hediyein üzerine Bio-Rad logosunu eklemek istiyorsunuz. Bu kabul edilebilir bir durum mudur?

Y Hayır. Bio-Rad, Kanal Ortakları veya Danışmanların Bio-Rad adına hediye teklif etmesi, vermesi veya alması ya da bunların ödemesini yapmasına izin vermez.

S Yeni bir Bio-Rad ürünü hakkında heyecan yaratmak için çevrimiçi bir oyun oluşturmak istiyorsunuz. Kazananların her birine dizüstü bilgisayar veya iPad hediye etmek istiyorsunuz. Bu kabul edilebilir bir durum mudur?

Y Hayır. Bio-Rad, Kanal Ortakları veya Danışmanların Bio-Rad adına hediye teklif etmesi, vermesi veya alması ya da bunların ödemesini yapmasına izin vermez.



Yemekler ve Eğlence

Yemekler

Bio-Rad adına hareket ederken, Kanal Ortakları ve Danışmanlar nezaketen yemeklerin ödemesini yapıp, konukları ağırlayabilir, ancak söz konusu yemeğin aşağıdaki gereklilikleri karşılması gerekir. Yemek aşağıdaki koşulları karşılamalıdır:

- Geçerli yasalarca ve ayrıca konuk konumundaki kişinin işverenin kurallarınca izin verilmiş olmalıdır
- Meşru bir iş etkileşiminin bir parçası olarak sunulmalıdır
- Gösterişsiz olmalıdır
- Çok sık gerçekleştirilmemelidir
- İş amaçlı gerçekleştirilen toplantıyı destekler bir düzende gerçekleştirilmelidir
- Dinlenme veya eğlence amaçlı bir etkinlikle ilişkili olmamalıdır

Kanal Ortakları ve Danışmanlar, yalnızca meşru bir iş amacıyla toplantıya katılan kişilere yemek sunabilir veya yemeğin ödemesini yapabilir, ama davet edilen kişilerin konuklarının ödemelerini yapamaz. Örneğin, davet ettiğiniz kişinin aile üyeleri için ödeme yapamazsınız veya toplantıdaki tüm personelin toplantının katılımcısı olması gerektiği durumlarda ofisin tüm personeli için yemek sunamazsınız. Ayrıca, Kanal Ortakları ve Danışmanlar veya bunların çalışanları, yemeğin iş amaçlı gerçekleştirilebilmesi için yemeğe katılmalıdır. Son olarak, ABD içerisinde çalışan kişiler ABD federal personelinin kendi yemeklerinin ücretlerini ödemesi gerektiğini unutmamalıdır.

Eğlence

Bio-Rad, Bio-Rad adına Kanal Ortakları ve Danışmanların başkaları için eğlence sağlamasına izin vermez. Eğlence örnekleri, eğitim veya iş amaçlı bir toplantının parçası olarak gerçekleştirilmesi durumu dahil olmak üzere, sosyal, spor, dinlenme amaçlı ve kültürel etkinlikleri içerir.

S Bir müşteri ziyareti gerçekleştiriyorsunuz ve müşteriye yemeğe çıkarmak istiyorsunuz. Müşteri eşi ve iki çocuğunu yemeğe getirip getiremeyeceğini sordu. Bu kabul edilebilir bir durum mudur?

Y Hayır. Kanal Ortakları ve Danışmanlar yalnızca toplantıya katılmak için meşru bir iş amacı olan kişilere yemek sunabilir veya yemeğin ödemesini yapabilir, ek aile üyeleri bu tanımın dışında kalmaktadır.

S Müşterinizle, çalışanları için müşterinin gerçekleştirdiği tatil partisinin ödemelerini yapmak üzere anlaşınız. Bu kabul edilebilir bir durum mudur?

Y Hayır. Kanal Ortakları ve Danışmanlar işle ilgili olmayan yemeklerin ödemesini yapamaz. İşle ilgili olmak, Kanal Ortağı veya Danışmanın bir iş konuşması gerçekleştirmek üzere yemeğe katılmasını gerektirir.

S Bir müşterimle birlikte eğitim amaçlı bir konferansa katılacağız. Müşteri, Bio-Rad işleri ile ilgili konuşabilmemiz için konferans sırasında gerçekleşen dinlenme amaçlı bir etkinliğe katılmak üzere onun masraflarını ödememi istedi. Bunu yapabilir miyim?

Y Hayır. Bio-Rad, söz konusu etkinlik eğitim amaçlı bir konferans sırasında gerçekleşiyor olsa bile, Kanal Ortakları veya Danışmanların Bio-Rad adına eğlence amaçlı etkinlik teklif etmesi, ödemesini yapması veya sağlamasına izin vermez.



Sergi veya Standlar için Finansman Sağlama

Kanal Ortakları ve Danışmanlar, bilimsel bilgiler, tıbbi gelişimler ve etkin sağlık hizmetleri sunmayı geliştirme amaçlı bağımsız, eğitimsel, bilimsel ve politika oluşturuvcu konferanslarda Bio-Rad adına sergi veya standlara iyi niyetle finansman sağlayabilir, ancak bu konferanslar aşağıdaki gereklilikleri karşılamalıdır:

- Konferansın, itibar sahibi bir kuruluşa bağlı, iyi bilinen ve saygın bir organizatörü olmalıdır
- Masraflar makul olmalıdır
- Konferansın gündemi bilimsel veya eğitimsel değere sahip olmalıdır
- Konferansın konumu bilimsel ve eğitimsel toplantılar için uygun bir konum olmalıdır
- Finansmanın amacı, Bio-Rad ürün ve hizmetlerini tanıtmak veya göstermek olmalıdır

Seyahat ve Diğer İlgili Masraflar

Üçüncü taraf bir ortağa Bio-Rad adına seyahat masrafları veya diğer ilgili masrafları karşılamayı teklif etmek isteyen Kanal Ortakları ve Danışmanlar, Bio-Rad'dan önceden yazılı onay almalıdır ve ilgili masraflar aşağıdaki gereklilikler ile tutarlı olmalıdır:

- Seyahat ve diğer masraflar makul olmalıdır ve çok sık baş göstermemelidir
- Geçerli yasalarca izin verilen seyahat masrafları ve diğer masraflar söz konusu olmalıdır
- Seyahat ve diğer masraflara üçüncü taraf ortağın çalışma kuralları tarafından izin veriliyor olmalıdır ve meşru iş amaçlarını karşılamalıdır. Meşru iş amaçlarına ait örnekler aşağıda belirtilenleri içerir:
 - Bio-Rad ürün ve hizmetlerinin tanıtımı ve gösterimi
 - Satış sözleşmelerinin gerektirdiği eğitimler
- Seyahat hiçbir şekilde aile üyelerini veya orada bulunmasının belirli bir nedeni olmayan diğer kişileri içermemelidir
- Seyahate dahil olan her gün ve varış noktaları meşru iş amaçlarını karşılar olmalıdır ve izin günlerini içermemelidir
- Daha iyi bir odaya geçilmesi, mini-bar veya spa masrafları ya da etkinliğe katılmak için gerekenden daha fazla gece konaklamak gibi geziye ilişkin hiçbir ek masraf ödenmeyecektir
- Uygun olmayan bir davranışa neden olacak şartlarda veya uygun olmayan bir davranış görüntüsü oluşturabilecek şartlar altında seyahat masrafları ve diğer masrafların ödenmesi teklif edilmemelidir. Tüm seyahatler, bu belgenin Yolsuzlukla Mücadele bölümündeki gerekliliklere uymalıdır
- Devlete ait veya devletin kontrolünde olan kuruluşlar için, Kanal Ortakları ve Danışmanlar üçüncü taraf ortağın işverenin düzenlemeden haberdar olduğu ve bu konuda bir itirazı olmadığına dair yazılı belge almalıdır

S

Müşteriniz sektöründe uzmandır. Müşterinin, Bio-Rad ürünlerini tanıtmak için sektörünü konu alan Paris'teki bir etkinlikte konuşmasını istiyorsunuz. Müşteri ek tatil günleri için ödeme yapmanızı istiyor. Bu kabul edilebilir bir durum mudur?

Y

Hayır, bu kabul edilebilir bir durum değildir. Seyahate dahil olan her gün ve varış noktaları meşru iş amaçlarını karşılar olmalıdır.

S

Müşterim, Bio-Rad ile ilgili etkinlik veya faaliyet olmayacak bir eğitim etkinliğine katılması için seyahat masraflarını ödememi istedi. Bio-Rad bu etkinlik içerisinde hiç yer almıyor. Müşterimin bu etkinliğe gitmesi için ödeme yapabilir miyim?

Y

Hayır. Etkinlikte Bio-Rad ürün ve hizmetlerinin tanıtımı veya gösterimi olmayacağı için, meşru bir iş amacı olarak değerlendirilmeyecektir.



Sağlık Mesleği Mensuplarından Alınan Danışmanlık, Konuşma, Pazar Araştırması Hizmetleri ve Diğer Hizmetler

Belirli durumlarda, sağlık kurumları, sağlık mesleği mensupları veya devlet memurları gibi Bio-Rad ürünlerinin müşterilerinden veya potansiyel müşterilerden profesyonel hizmet almak, Kanal Ortakları ve Danışmanlar için uygun olabilir. Bu tür hizmetler danışmanlık veya konuşma şeklinde verilen hizmetleri veya pazar araştırması faaliyetlerini içerebilir. Bio-Rad, Kanal Ortakları ve Danışmanların bu tür hizmetler için anlaşmaya varmadan önce Bio-Rad'dan yazılı onay almasını gerektirir ve hizmetler aşağıdaki gerekliliklere uygun olmalıdır:

- Kanal Ortakları ve Danışmanlar, bir Bio-Rad ürününü aldığı, reçetelendirdiği, tavsiye ettiği veya kullandığı için bir müşteriyi ödüllendirecek hizmetlerin düzenlemelerine hiçbir şekilde dahil olmamalıdır
- Kanal Ortakları ve Danışmanlar tüm düzenlemeleri, belgelendirilmiş ve belirli iş ihtiyaçlarına dair tüm hizmetlere ve desteklenen kişilerin beceri ve deneyimine dayandırmalıdır ve desteklenen kişilere ve işverenlerine veya bağlı kurumlara Bio-Rad ürünlerinin geçerli durumdaki, geçmişteki veya gelecekteki satışı gibi uygunsuz ilişkilendirmelere dayanmamalıdır
- Hizmetler, en azından sağlanacak hizmetlerin detaylı tanımını ve fiyat düzenlemelerini içeren bir sözleşme ile belgelendirilmelidir
- Kanal Ortakları ve Danışmanların satış personeli, alt yüklenicinin veya danışmanın beceri ve uzmanlığına dayanan hizmetler için, alt yükleniciler veya danışmanlar gibi diğer kişileri önerebilir. Ancak, satış personeli hiçbir şekilde belirli bir kişiyi desteklemek veya ilişki başlatmak konusundaki kararları kontrol etmemeli veya uygunsuz şekilde etkilememelidir
- Kanal Ortakları ve Danışmanlar hizmetler için adil piyasa değerinden yüksek ödeme yapmamalıdır ve uygunsa, bedel hakkında bir karara varmak için bağımsız bir kuruluştan bedel hakkında aldıkları karşılaştırmalı bilgileri kullanmalıdırlar
- Düzenleme yasalara uygun olmalıdır ve Kanal Ortakları ve Danışmanlar üçüncü tarafın işverenin düzenlemeden haberdar olduğuna dair yazılı bir belgeye sahip olmalıdır. Bu tür düzenlemeler bölgesel yasal gereklilikleri karşılamalıdır. Bölgede geçerli yasalar tarafından izin verilmedikçe, tüm düzenlemeler hizmetlere ilişkin tüm taraflar tarafından imzalanmış bir yazılı sözleşmeye sahip olmalıdır

S

Bir Bio-Rad çalışanının, uzmanın yaklaşan ihalede Bio-Rad ürünlerini seçmesini sağlamak için, sektördeki bir uzmandan Fransa'daki Bio-Rad eğitim merkezinde konuşma yapmasını rica etmek istediğine dair konuştuğunu duydum. Ne yapmalıyım?

Y

Bu durumu İhlal ve Endişelerin Bildirimi başlıklı bölümde belirtilen bildirim kanallarından birini kullanarak Bio-Rad'a bildirin. Araştırmalar Bio-Rad işletmesi için gerekli olmalıdır ve birlikte çalışmak için bir müşteriye ödül verme amaçlı kullanılamaz.



Ürün Değerlendirme ve Numuneler

Makul ölçüde olmak kaydıyla, Kanal Ortakları ve Danışmanlar, ürünleri değerlendirmelerine ve ürünleri kullanma, sipariş verme, satın alma veya tavsiye etme gibi konuları gerçekleştirip gerçekleştirmeyeceklerine veya gelecekte ne zaman gerçekleştireceklerine dair karar vermelerine olanak tanımak için, sağlık mesleği mensupları veya sağlık kurumları gibi müşteriler ve potansiyel müşterilere ücretsiz Bio-Rad ürünleri sağlayabilir.

- Bio-Rad sarf malzemelerinin miktarı, satın alma için sarf malzemeleri değerlendirmek üzere gerekli olan miktarla sınırlı olmalıdır. Genellikle, sarf malzemelerinin miktarı tipik olarak 90 günde kullanılacak sarf malzemelerinin hacmini aşmamalıdır
- Bir Bio-Rad aleti için ödünç alma süresi, müşterinin aleti satın alma konusunda değerlendirmesi için gereken, genellikle 90 günle sınırlı süreyi aşmamalıdır. Bio-Rad aletlerinin geri alınmak üzere verildiği tüm durumlar, değerlendirmeye ilişkin müşteri ile imzalanan yazılı bir anlaşma gerektirir
- Sağlanan tüm ücretsiz ürünleri takip etmelisiniz
- Geçerli yasalar tarafından düzenlemeye izin verilmelidir

İndirim ve Ürün Tanıtları

İndirimler

İndirimler piyasanın yönlendirdiği şekilde olmalıdır, işletmeye ait objektif nedenlere dayanmalıdır ve genel olarak belli fiyat azaltması olarak yapılandırılmalıdır ya da ürüne özgü temeller üzerinde iade edilerek ödeme yapılmalıdır. Tüm indirimler satış anında veya öncesinde Kanal Ortakları ve Danışmanlar ile müşteri arasındaki yazılı bir sözleşmede tanımlanmış olmalıdır, ayrıca hiçbir müşteri, potansiyel müşteri, sağlık mesleği mensubu veya devlet memuru için kişisel çıkar ile sonuçlanmamalıdır. İndirim uygulamaları bölgedeki yasal gereklilikleri karşılamalıdır ve tüm taraflar tarafından imzalanmış yazılı bir sözleşmede belgelendirilmelidir.

Ürün Tanıtları

Kanal Ortakları ve Danışmanlar sadece bölgedeki pazarlar için uygun Bio-Rad ürünlerine yönelik satış ve pazarlama faaliyetleri yürütmelidir. Ayrıca, Kanal Ortakları ve Danışmanlar:

- Sadece Bio-Rad'ın bölgedeki pazar içerisinde kullanımını onayladığı ürün etiketini kullanmalıdır
- Sadece Bio-Rad'ın bölgedeki pazar içerisinde kullanımını onayladığı tanıtım malzemelerini kullanmalıdır
- Ürün tanıtımı ile ilgili tüm geçerli yasa ve yönetmeliklere uymalıdır

S

Sınırlı bir bütçesi olan potansiyel bir müşteriden ücret alınmadan bir Bio-Rad aletini 1 yıl boyunca kullanmasını sağlamak istiyorum. Bu kabul edilebilir bir durum mudur?

Y

Hayır. Kanal Ortakları ve Danışmanlar, aletin uygun kullanım ve fonksiyonelliğini müşterinin değerlendirmesine ve satın alma hakkında kararını belirlemesine olanak tanımak için, potansiyel bir müşteriye bir aleti geri almak üzere ücretsiz şekilde sağlayabilir. Aletin ücretsiz kullanımı için izin verilen süre ürünün yeterli şekilde değerlendirilmesi için genellikle 90 günle sınırlanan makul süreyi aşmamalıdır.



Hayır Kurumlarına Bağışlar ve Politik Bağışlar

Hayır Kurumlarına Bağışlar

Kanal Ortakları ve Danışmanların Bio-Rad adına hayır kurumlarına bağış yapması yasaktır.

Politik Bağışlar

Kanal Ortakları ve Danışmanların Bio-Rad adına politik bağış yapması yasaktır.

Reklam

Bio-Rad, ticari fuarlarda veya Kanal Ortakları ve Danışmanların tesislerinde ürünün gösterimleri dahil, adının, logosunun, görüntülerin, bölümlerinin, tasarımlarının ve diğer halka kapalı bilgilerin basın bültenlerinde, reklam malzemelerinde, ihale tekliflerinde ve web sitelerinde, önceden Bio-Rad'ın yazılı izni alınmadan kullanılmasını veya yayınlanmasını yasaklar.

Bio-Rad, Bio-Rad ürünlerinin referansı için üçüncü taraflara ödeme yapmayı yasaklar.

İşe alma

Kanal Ortakları ve Danışmanlar, Bio-Rad ürünleri satma veya Kanal Ortakları ve Danışmanlar ile Bio-Rad için uygunsuz avantaj sağlama isteklerine dayanarak işe alma konusunda karar vermemelidir.

- Ürün veya hizmetlerimizi kullanması veya alması için teşvik, birlikte çalışmak veya birlikte çalışmayı sürdürmek veya Bio-Rad lehine resmi bir işlemi etkilemek amacıyla, bir müşteri veya potansiyel müşterinin veya herhangi bir devlet memurunun birinci dereceden akrabaları işe alınmamalıdır
- Birinci dereceden akraba, bir müşteri veya potansiyel müşteri veya herhangi bir devlet memurunun evinde yaşayan bir kişidir veya kocası, karısı, çocuğu, erkek kardeşi, kız kardeşi, ebeveyni, üvey anne/babası, üvey çocuğu, üvey erkek kardeşi, üvey kız kardeşi, kayınpederi veya kayınvalidesi, damadı veya gelini, kayınbirader/enişte/bacanağı veya baldız/elti/görümcesi, büyükbabası veya büyükannesi, torunu ve büyükbabası, büyükannesi veya torununun kocası veya karısıdır



İhlal ve Endişelerin Bildirimi



Endişelerin Bildirimi

Kanal Ortakları ve Danışmanların endişelerini dile getirmek isteyen çalışanları, kurum içi etik ve uyumluluk konularında çözüm sağlama amaçlı olarak, öncelikle kendi şirketleri ile irtibata geçerek başlamalıdır. Kanal Ortakları ve Danışmanlar, hiçbir şekilde karşılık, yıldırma veya zorbalık korkusu olmadan, burada belirtilen kuralların veya yasaların ihlalleri ve ilgili endişeleri bildirmeleri için personellerini teşvik etmelidir, Kanal Ortakları ve Danışmanlar bu bildirimleri araştırmalıdır ve düzeltici eylem almalıdır.

Bir Bio-Rad çalışanının veya Bio-Rad adına faaliyet gösteren bir kişinin, yasa dışı veya başka şekilde uygunsuz faaliyetlerde bulunduğu inanan Kanal Ortakları ve Danışmanlar konuyu zaman kaybetmeden Bio-Rad'a bildirmelidir.

Bio-Rad, karşılık görme korkusu olmadan soru sormanız veya endişelerinizi belirtmeniz için Dürüstlük Yardım Hattını sağlamaktadır.

- İnternet üzerinde **www.Bio-RadIntegrityHelpline.com** adresini ziyaret edin.
- Arama yapmak için, **www.Bio-RadIntegrityHelpline.com** (birden fazla dilde mevcuttur) adresini ziyaret ederek, ücretsiz hatların bir listesini edinebilirsiniz

Dünya çapında 24 saat erişilebilir olan ve çok dilli operatörler çalıştıran Dürüstlük Yardım Hattı çalışanları harici bir kurum tarafından işe alınmaktadır, dolayısıyla Dürüstlük Yardım Hattına telefon veya internet yoluyla eriştiğinizde kimliğinizi ifşa etmeyebilirsiniz (bölgesel yasaların izin vermesi şartıyla).



Bio-Rad
Laboratories, Inc.

