






Bio-Rad

หลักจรรยา
บรรณสำหรับ
เครือข่าย
ตัวแทน
จำหน่ายและที่
ปรึกษา



สารบัญ

	ภาพรวม 3
	จดหมายจาก CEO ของเรา..... 4
	พันธกิจของเรา..... 5
	หลักจรรยาบรรณนี้มีผลใช้กับใคร..... 5
	ความคาดหวัง..... 6
	ค่านิยมหลักของ Bio-Rad..... 6
	ข้อกำหนดสำหรับเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษา..... 6
	ประเด็นสำคัญ..... 6
	การประเมินเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของ Bio-Rad..... 6
	การทำสัญญาช่วง..... 7
	การขออนุมัติล่วงหน้า..... 7
	กรรพยากรเพิ่มเติม..... 7
	ระบบการจัดการ 8
	พันธมิตรที่และความรับผิดชอบ..... 9
	ข้อกำหนดด้านกฎหมายและลูกค้า..... 9
	เอกสารกำกับ..... 9
	การฝึกอบรมและความสามารถ..... 9
	หลักปฏิบัติทางธุรกิจด้านกฎหมายและจรรยาบรรณ 10
	การต่อต้านการทุจริต..... 11
	การทำบัญชีและบันทึกรายการด้วยความซื่อตรง..... 12
	การแข่งขันอย่างเป็นธรรม..... 12
	การคุ้มครองข้อมูล..... 12
	การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการค้า..... 13
	ผลประโยชน์ทับซ้อน..... 14
	หลักปฏิบัติด้านการตลาดและการส่งเสริมการขาย 15
	การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์..... 16
	ของขวัญ..... 16
	มืออาหารและสิ่งบันเทิง..... 17
	การจ่ายเงินค่าธรรมเนียมการจัดแสดงสินค้าหรือบูทจัดแสดงสินค้า..... 18
	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเดินทางและเรื่องอื่น ๆ..... 18
	การให้คำปรึกษา การว่าจ้างวิทยากร การวิจัยทางการตลาด และบริการอื่น ๆ จากบุคลากรทางการแพทย์..... 19
	การประเมินและตัวอย่างผลิตภัณฑ์..... 20
	ส่วนลดและการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์..... 20
	การบริจาคเพื่อการกุศลและการบริจาคเพื่อการเมือง..... 21
	การประชาสัมพันธ์..... 21
	การว่าจ้าง..... 21
	การรายงานข้อผิดพลาดและการฝ่าฝืน 22
	การแจ้งข้อผิดพลาด..... 23



מכרפא



เรียนเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของ Bio-Rad

Bio-Rad Laboratories, Inc. มีพันธกิจต่อการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่เป็นประโยชน์และมีคุณภาพสูง ซึ่งจะช่วยพัฒนาความก้าวหน้าของการค้นพบทางด้านวิทยาศาสตร์ และช่วยให้การดูแลสุขภาพทำได้ดียิ่งขึ้น การเติบโตในระยะยาวของธุรกิจของเราจะสำเร็จได้ด้วยการมีหลักปฏิบัติทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ ดังนั้น เราจึงมุ่งมั่นที่จะประกอบกิจการในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีจริยธรรม และมีความเป็นมืออาชีพ และเราจะปฏิบัติต่อลูกค้า ชัพพลายเออร์ พนักงาน เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษา หน่วยงานราชการ และสาธารณะทั่วไปด้วยความเคารพ ซื่อตรง และจริงใจ เราคาดหวังให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเรามีความมุ่งมั่นในทิศทางเดียวกัน



ที่ Bio-Rad เรายังตระหนักดีกว่าเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาที่เราล้วนมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของเรา

เรากำลังพิจารณาทำธุรกิจร่วมกับคุณ หรือได้เลือกที่จะทำธุรกิจร่วมกับคุณ เพราะเราเชื่อว่าคุณมีความมุ่งมั่นเหมือนเราที่จะใช้หลักปฏิบัติทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และชอบด้วยกฎหมาย

หลักจรรยาบรรณสำหรับเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษานี้ จะให้รายละเอียดความคาดหวังพื้นฐานที่ Bio-Rad มีต่อหลักปฏิบัติทางธุรกิจของเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของบริษัท เราคาดหวังให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาปฏิบัติตามหลักการด้านจริยธรรมที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้

ด้วยความช่วยเหลือจากคุณ เราจะสามารถบรรลุพันธกิจของเราได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว

ขอขอบคุณ

Norman Schwartz

ประธานกรรมการและ CEO
Bio-Rad Laboratories, Inc.



พันธกิจของเรา

จัดหาผลิตภัณฑ์ที่เป็นประโยชน์และมีคุณภาพสูง ซึ่งจะช่วยพัฒนาความก้าวหน้าของการค้นพบทางด้านวิทยาศาสตร์ และช่วยให้การดูแลสุขภาพทำได้ดียิ่งขึ้น

หลักจรรยาบรรณนี้มีผลใช้กับใคร

หลักจรรยาบรรณนี้มีผลใช้กับเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของ Bio-Rad เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายจะรวมถึงบุคคลที่สามใด ๆ ที่มีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าของ Bio-Rad ข้าราชการหรือหน่วยงานราชการในนามของ Bio-Rad เพื่อวัตถุประสงค์ในการขายและการทำการตลาด ตัวอย่างเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายจะรวมถึง ผู้จัดการจำหน่าย ตัวแทน และตัวแทนจำหน่าย ที่ปรึกษาคือบุคคลที่สามที่เราคาดหวังอย่างสมเหตุสมผลให้เข้าไปติดต่อกับลูกค้าของ Bio-Rad บุคลากรทางการแพทย์ (HCP) หรือองค์กรการดูแลสุขภาพ (HCO) หรือข้าราชการหรือหน่วยงานราชการ โดยหน้าที่เหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่งานที่มีต่อ Bio-Rad ที่ปรึกษาจะรวมถึงนิติบุคคลที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องที่จะละเอียดอ่อน เช่น บริษัทกฎหมาย บริษัทบัญชี ที่ปรึกษาด้านกฎระเบียบ ที่ปรึกษาด้านสุขภาพและความ

ปลอดภัย และที่ปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อม ที่ปรึกษายังรวมถึงนิติบุคคลที่ให้บริการต่าง ๆ ในนามของ Bio-Rad เช่น ตัวแทนผ่านพิธีการทางศุลกากร ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ บริษัทตัวแทนการเดินทาง ผู้วางแผนการประชุม และบริษัทสรรหาบุคลากร การอ้างอิงถึง Bio-Rad ของเราในหลักจรรยาบรรณนี้จะหมายถึง Bio-Rad Laboratories, Inc. และสำนักงานสาขาของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ของหลักจรรยาบรรณนี้ คำว่า "Bio-Rad" และคำต่าง ๆ อย่างเช่น "ของเรา" และ "เรา" อาจหมายถึงสำนักงานสาขาหรือแผนกงานตั้งแต่หนึ่งแห่งขึ้นไปของ Bio-Rad Laboratories, Inc. เราใช้คำเหล่านี้ด้วยความระมัดระวังและไม่ได้อ้างอิงเป็นการกำหนดที่แน่นอนถึงสำนักงานสาขาหรือแผนกงานเฉพาะแห่งใด ๆ ของ Bio-Rad



ความคาดหวัง

Bio-Rad กำหนดมาตรฐานระดับสูงไว้สำหรับการดำเนินงานธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีบังคับใช้ เราคาดหวังให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเรามีความมุ่งมั่นในทิศทางเดียวกัน

หลักจรรยาบรรณนี้จะนำเสนอหลักการพื้นฐานที่เราคาดหวังให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเราต้องปฏิบัติตาม เราพิจารณาถึงหลักการเหล่านี้เมื่อต้องเลือกเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษา เรายังอาจจะเฝ้าติดตามการปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้โดยเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเรา

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเราควรแบ่งปันหลักจรรยาบรรณนี้กับผู้รับจ้างช่วงและคนอื่น ๆ ที่ต้องร่วมมือกันเพื่อให้บริการต่อหรือในนามของ Bio-Rad เรายังคาดหวังให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเรา นำหลักการเหล่านี้หรือหลักการที่คล้ายกันไปใช้กับผู้รับจ้างช่วงดังกล่าว

ค่านิยมหลักของ Bio-Rad

- นวัตกรรม
- การมีส่วนร่วม
- ความเป็นอิสระ
- ความซื่อสัตย์

ค่านิยมหลักของ Bio-Rad ก่อให้เกิดพื้นฐานแห่งความสำเร็จของเรา เราเชื่อว่าการเติบโตในระยะยาวของธุรกิจของเรา จะสำเร็จได้ด้วยการมีหลักปฏิบัติทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ รากฐานของความเชื่อนี้คือความเข้าใจว่าโดยพื้นฐานแล้ว ธุรกิจต้องปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่มี ถึงแม้กฎหมาย ค่านิยม และความคาดหวังในเชิงวัฒนธรรม อาจจะแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศทั่วโลก แต่เราก็เชื่อว่าหลักจรรยาบรรณนี้จะนำเสนอหลักการที่มีความเป็นสากล

ข้อกำหนดสำหรับเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษา

- ต้องปฏิบัติตามหลักการทางธุรกิจที่มีจริยธรรมดังที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้
- ต้องผสมผสาน สื่อสาร และนำหลักการเหล่านี้ไปใช้กับองค์กรและพนักงานของตนเอง และใช้กับใครก็ตามที่เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษา ร้องขอให้กระทำการในนามของ Bio-Rad
- ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่มี
- ต้องจัดทำโปรแกรมที่ช่วยรองรับการปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้และสนับสนุนการพัฒนาปรับปรุงที่ต่อเนื่อง

ประเด็นสำคัญ

หลักการเหล่านี้ไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อใช้ทดแทน แทนที่ หรือขัดแย้งกับข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับหรือพันธะผูกพันทางสัญญาที่มีอยู่กับ Bio-Rad ทั้งนี้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาแต่ละรายจะต้องพิจารณาเองว่าจะใช้วิธีการได้และจะแสดงออกอย่างไรให้สอดคล้องกับหลักการเหล่านี้

เราอาจจะมีสิทธิ์ในการตรวจสอบและตรวจติดตาม เพื่อยืนยันการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้และนโยบายและระเบียบวิธีการอื่น ๆ ของ Bio-Rad ตามที่ระบุไว้ในสัญญาของเราที่ทำกับเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเรา โดยจะมีบ้างเป็นครั้งคราวตลอดช่วงเวลาความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา ที่เราจะร้องขอให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเรายืนยันอีกครั้งว่าได้ปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้ หลักจรรยาบรรณนี้และนโยบายและระเบียบวิธีการอื่น ๆ ของ Bio-Rad ไม่ได้ก่อให้เกิดสิทธิ์แก่ผู้ถือประโยชน์ของบุคคลที่สามสำหรับเครือข่ายตัวแทนจำหน่าย ที่ปรึกษา หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ

ในบางส่วนของกระบวนการสอบทานธุรกิจบุคคลที่สามของเรานั้น เราอาจจะขอให้ผู้ที่มีศักยภาพจะเป็นเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเรา ต้องทำแบบสอบถามที่เราใช้เพื่อประเมินว่าพวกเขาปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้หรือไม่ เรายังอาจจะต้องการข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงการไปเยี่ยมที่สถานประกอบการ การอ้างอิงทางธุรกิจ และ/หรือการรับรองการปฏิบัติ เป็นต้น

การประเมินเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของ Bio-Rad

Bio-Rad คัดเลือกเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาอย่างรอบคอบ โดยจะเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติการปฏิบัติตามกฎหมายและพฤติกรรมด้านจริยธรรม เราประเมินคุณสมบัติ ชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีบังคับใช้ของผู้ที่มีศักยภาพจะเป็นเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเรา เรามีการอัปเดตข้อมูลนี้เป็นระยะ ๆ เรากำหนดให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเราต้องเคารพในกฎหมายที่มีและหลักจรรยาบรรณนี้ และเรากำหนดให้ผู้ที่มีศักยภาพจะเป็นเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเราต้องมีความสามารถในเชิงธุรกิจที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณนี้

เราไม่มีวินัยผูกมัดหรือให้อำนาจเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาในการกระทำที่ไม่เหมาะสมในนามของเรา เราคอยเฝ้าจับตามองปัจจัยบ่งชี้ที่บ่งบอกว่าเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเรากำลังมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมถึงเรื่องที่มีการรายงานไปที่ศูนย์รับแจ้งเรื่องการประพฤติมิชอบ (Integrity Helpline) ของ Bio-Rad ผ่าน www.Bio-RadIntegrityHelpline.com และเรายังนำข้อกล่าวหาที่ได้รับทราบมาส่งต่อไปถึงฝ่ายบริหารระดับอาวุโสและแผนกกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรของเรา



การทำสัญญาช่วง

Bio-Rad ไม่อนุญาตให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาแต่งตั้งตัวแทนทำสัญญาช่วง มอบหมาย หรือโอนมอบความรับผิดชอบใด ๆ หรือทั้งหมดที่มีไปให้บุคคลอื่น เว้นแต่แผนกกฎหมายของ Bio-Rad จะอนุมัติการทำข้อตกลงจ้างช่วงไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เรายังคาดหวังให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเรามีโปรแกรมที่ช่วยรับรองได้ว่า ผู้รับจ้างช่วงของตนจะมีคุณสมบัติสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้

การขออนุมัติล่วงหน้า

ในหลักจรรยาบรรณ คุณจะสังเกตเห็นว่าการมีปฏิสัมพันธ์บางอย่างกับหน่วยงานราชการ ข้าราชการ และลูกค้า จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Bio-Rad ก่อน เมื่อร้องขอการอนุมัติเหล่านี้ คุณควรขอรับคำแนะนำจากตัวแทน Bio-Rad ในท้องถิ่นของคุณโดยทันที

ทรัพยากรเพิ่มเติม

คุณสามารถขอคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังเหล่านี้ได้จากตัวแทน Bio-Rad ของคุณ



ระบบการจัดการ



พันธะหน้าที่และความรับผิดชอบ

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของเราจะต้องจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมเพื่อปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้

ข้อกำหนดด้านกฎหมายและลูกค้า

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องระบุและปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดของลูกค้าที่มีทั้งหมด และต้องแก้ไขจัดการความบกพร่องใด ๆ อย่างมีความรับผิดชอบและในกรอบเวลาที่เหมาะสม คุณต้องแจ้งให้ Bio-Rad ทราบโดยทันทีถึงข้อเรียกร้องใด ๆ ของลูกค้าเกี่ยวกับการบกพร่องจากบริการที่คุณมอบให้ในนามของเรา

เอกสารกำกับ

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องจัดทำเอกสารกำกับที่จำเป็นเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มี

การฝึกอบรมและความสามารถ

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องจัดโปรแกรมฝึกอบรมสำหรับบุคลากรของตน เกี่ยวกับหลักการที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ ซึ่งจะต้องมีการทวนซ้ำและอัปเดตเป็นระยะ ๆ



หลักปฏิบัติทางธุรกิจด้าน
กฎหมายและจริยธรรม



การต่อต้านการทุจริต

การทุจริตและการติดสินบนจะเป็นสิ่งต้องห้าม ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม เครื่องมือช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องไม่แสวงหา เสนอ จ่าย มอบเป็นของขวัญ อนุญาต ร้องขอ หรือยอมรับสินบน ให้แก่หรือจากข้าราชการ หรือองค์กรเอกชน หรือบุคคลใด ๆ ไม่ว่าในประเทศใดก็ตาม แม้ว่าหากไม่กระทำการดังกล่าวอาจจะส่งผลให้ Bio-Rad หรือเครื่องมือช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของบริษัทต้องสูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม Bio-Rad จะไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตและการติดสินบน แม้ว่ากิจกรรมดังกล่าวจะกระทำได้ตามที่กฎหมายในท้องถิ่นอนุญาตไว้ หรืออาจจะเป็นหลักปฏิบัติทางธุรกิจที่ยอมรับกันในประเทศหรือวัฒนธรรมเฉพาะแห่ง

เครื่องมือช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตของประเทศที่ตนดำเนินการกิจอยู่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเป็นการทุจริตข้ามชาติของสหรัฐอเมริกา กฎหมายว่าด้วยการติดสินบนของสหราชอาณาจักรปี 2010 ทั้งกฎหมายอาญาและกฎหมายต่อต้านการค้าที่ไม่เป็นธรรมของสาธารณรัฐประชาชนจีน กฎหมายต่อต้านสินจ้างรางวัลของรัฐบาลกลางแห่งสหรัฐอเมริกา และอนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตและระเบียบข้อบังคับการนำไปใช้ที่มี ความสัมพันธ์ใด ๆ ระหว่างเครื่องมือช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษากับข้าราชการ จะต้องเป็นไปตามเคร่งครัดตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดควบคุมเครื่องมือช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษา

ห้ามเครื่องมือช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจ่ายเงินหรือมอบสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าให้แก่ข้าราชการ หรือองค์กรเอกชน หรือบุคคล โดยไม่เจตนาเพื่อได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือได้มาซึ่งข้อได้เปรียบใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม เช่น ใบอนุญาต หนังสืออนุญาต หรือการอนุมัติตามกฎหมายระเบียบ "สิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่า" จะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ เงินสด ของขวัญ การมอบเงินช่วยเหลือ การบริจาค ส่วนลด เงินคืน สัญญา ข้อเสนอการจ้างงาน สิ่งบันเทิง เงินกู้ อาหารเช้า การเลี้ยงรับรอง การเดินทางและที่พัก หรือการใช้วัสดุอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก นอกจากนี้ เครื่องมือช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องไม่หลบเลี่ยงมาตรฐานเหล่านี้ โดยการใช้คนกลางเพื่อกระทำการติดสินบนหรือทุจริตในนามของตนเอง สุดท้ายก็คือ ห้ามมอบของขวัญหรือสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าให้แก่ข้าราชการใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการมอบโดยคุณหรือพนักงานของคุณ โดยไม่พิจารณาก่อนว่าข้าราชการได้รับอนุญาตให้รับของขวัญภายใต้กฎหมายที่มีบังคับใช้ต่อข้าราชการรายดังกล่าวหรือไม่

Bio-Rad ไม่อนุญาตให้มีการ "จ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก" ในนามของ Bio-Rad แม้ว่ากฎหมายในท้องถิ่นจะอนุญาตก็ตาม การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกคือจ่ายเงินในจำนวนไม่มากให้แก่ข้าราชการหรือหน่วยงานราชการเพื่อเร่งหรือขอให้มีการปฏิบัติงานตามหน้าที่ประจำของข้าราชการที่ไม่ต้องใช้ดุลยพินิจพิเศษ และสำหรับการจ่ายเงินจำนวนไม่มากเพื่อขอรับหรือเร่งการดำเนินเรื่องตามคำร้อง เช่น การขอใบอนุญาต หนังสืออนุญาต หรือเอกสารทางการอื่น ๆ เพื่อรับรองคุณสมบัติการดำเนินธุรกิจเฉพาะด้าน

คำถาม

คุณใกล้จะปิดการขายกับกระทรวงสาธารณสุข บุคคลที่คุณติดต่อในกระทรวงชี้แนะว่าเธออยากได้โบนัสเงินสดสำหรับความช่วยเหลือในการปิดการขาย คุณพิจารณาจ่ายเงินให้จากบัญชีธนาคารส่วนตัวของคุณ หรือขอให้ผู้รับจ้างช่วงกระทำการแทนคุณ การกระทำนี้ยอมรับได้หรือไม่

คำตอบ

ไม่ได้ การทุจริตและการติดสินบนจะเป็นสิ่งต้องห้าม ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม Bio-Rad ไม่อนุญาตให้มีการจ่ายโบนัสดังกล่าวในนามของ Bio-Rad แม้ว่ากฎหมายในท้องถิ่นจะอนุญาตก็ตาม การหลีกเลี่ยงกฎระเบียบโดยใช้เงินของตนเอง หรือโดยการใช้บุคคลที่สามจ่ายเงินแทนคุณ ไม่ได้ทำให้คุณรอดพ้นจากพันธะผูกพันที่มี



การทำบัญชีและบันทึกรายการด้วยความซื่อตรง

แม้ว่า Bio-Rad ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการทำบัญชีและบันทึกรายการของเครื่องช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษา แต่การทำบัญชีและบันทึกรายการดังกล่าวจะต้องถูกต้องในแง่ของสาระสำคัญ อ่านออกได้ มีความโปร่งใส และถูกต้องตรงกับธุรกรรมและการจ่ายเงินที่เกิดขึ้นจริง เครื่องช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องเก็บบันทึกข้อมูลการติดต่อเจรจาธุรกิจของตนกับ Bio-Rad ไว้ และต้องจัดทำเอกสารกำกับที่จำเป็นเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มี เครื่องช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาต้องไม่ปลอมแปลงบันทึกรายการหรือสร้างข้อมูลที่เป็นเท็จเกี่ยวกับหลักปฏิบัติทางธุรกิจของตน

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เครื่องช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องดำเนินกิจการด้วยระบบการแข่งขันเสรี และต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการต่อต้านการผูกขาดและการควบคุมการแข่งขันทั้งหมดที่มี เครื่องช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องไม่กำหนดราคาตายตัวหรือฮั้วประมูลกับคู่แข่งของตน เครื่องช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องไม่แบ่งสรรกลุ่มลูกค้าหรือตลาดกับคู่แข่งของตน หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลราคาในปัจจุบัน ล่าสุด หรืออนาคตกับคู่แข่งของตน

การคุ้มครองข้อมูล

- เครื่องช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ที่เก็บรวบรวมเพื่อหรือจาก Bio-Rad หรือจากลูกค้า และต้องกระทำการเพื่อป้องกันการสูญหาย การใช้ในที่ผิด การโจรกรรม การใช้เพื่อฉ้อฉล การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย หรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลนี้
- เครื่องช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาที่ต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นความลับกับ Bio-Rad จะต้องทำข้อตกลงการเก็บรักษาความลับกับ Bio-Rad ล่วงหน้า
- เว้นแต่ Bio-Rad จะอนุญาต เครื่องช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องไม่แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับของ Bio-Rad หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้มาเกี่ยวกับธุรกิจของ Bio-Rad ให้บุคคลที่สามรับทราบ
- เครื่องช่วยตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะปกป้อง และเตรียมพร้อมในการแสดงให้เห็นถึงการปกป้องที่เหมาะสมที่ตนมีใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับอื่น ๆ
- จะต้องรายงานให้ Bio-Rad ทราบถึงการใช้ การเปิดเผย การสูญหายของข้อมูลที่เป็นความลับของ Bio-Rad โดยทันที ผ่านช่องทางการรายงานวิธีการใดวิธีการหนึ่งที่เราไว้ในหัวข้อที่ว่าด้วยการรายงานการฝ่าฝืนและข้อผิดพลาด

คำถาม

พนักงานของคุณกำลังเปิดป้าย โดยเป็นเครื่องที่มีข้อมูลการขาย ข้อมูลคุณลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ Bio-Rad และข้อมูลลูกค้าอยู่ในนั้น คุณควรทำอย่างไร

คำตอบ

คุณควรรายงานให้ Bio-Rad ทราบโดยทันที ผ่านช่องทางการรายงานวิธีการใดวิธีการหนึ่งที่เราไว้ในหัวข้อที่ว่าด้วยการรายงานการฝ่าฝืนและข้อผิดพลาด



การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการค้า

หลายประเทศได้กำหนดใช้บทลงโทษทางการค้าระหว่างประเทศ อันได้แก่ การคว่ำบาตรเกี่ยวกับการนำเข้า การส่งออก และการเงินระหว่างประเทศ เพื่อความมั่นคงแห่งชาติและเพื่อวัตถุประสงค์เชิงนโยบายต่างประเทศ การฝ่าฝืนกฎหมายควบคุมการค้าเหล่านี้ อาจนำไปสู่โทษปรับและบทลงโทษที่รุนแรงต่อเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาของ Bio-Rad รวมถึงบุคคลใดก็ตามที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

การควบคุมการค้าระหว่างประเทศส่งผลกระทบต่อธุรกิจด้านต่าง ๆ จำนวนมากของ Bio-Rad รวมถึงการเคลื่อนย้ายหรือส่งต่อสินค้า บริการ และเทคโนโลยีข้ามพรมแดนของประเทศ เช่น ในสหรัฐอเมริกา กฎหมายและข้อบังคับควบคุมการค้ากำหนดให้ต้องมีใบอนุญาตการค้าส่งออกหรือการกลับคืนสำหรับสินค้า ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ต้องส่งไปยังประเทศบางแห่งและผู้ใช้สุดท้ายบางราย หรือเพื่อการใช้งานสุดท้ายบางอย่าง กฎระเบียบเหล่านี้มีผลใช้กับการโอนย้ายทางนามธรรมในเทคโนโลยีและข้อมูล (เช่น ทางอีเมลหรือการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต) รวมถึงการปล่อยข้อมูลบางอย่างไปยังต่างประเทศภายในสหรัฐอเมริกา) กฎหมายการลงโทษทางเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา มีข้อห้ามกว้าง ๆ ต่อการค้าหรือการทำธุรกรรมทางการเงินส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับประเทศที่ห้ามส่งสินค้า เช่น คิวบา อิหร่าน เกาหลีเหนือ ซูดาน และซีเรีย หรือเกี่ยวข้องกับการก่อการร้าย การแพร่ขยายอาวุธ การลักลอบค้ายาเสพติด และบุคคลหรือองค์กรที่คล้ายกัน กฎหมายของสหรัฐอเมริกายังห้ามบริษัทต่าง ๆ ไม่ให้เข้าร่วมกับสันนิบาตอาหรับเพื่อคว่ำบาตรอิสราเอล และกฎหมายศาลากลางยังบัญญัติข้อจำกัดไว้จำนวนมากเกี่ยวกับการนำเข้าสินค้ามายังสหรัฐอเมริกา เช่นเดียวกับข้อจำกัดสำหรับการขนส่งและการนำเข้า/ส่งออก การรายงาน และการเก็บรักษาบันทึกรายการ

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมการค้าเข้าและส่งออก การลงโทษ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการค้าอื่น ๆ ของสหรัฐอเมริกาและประเทศต่าง ๆ และประเทศที่มีการทำธุรกรรม เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาต้องไม่อยู่ในบัญชีรายชื่อประเทศที่ต้องจับตามองเป็นพิเศษและบัญชีรายชื่อบุคคลต้องห้ามของกระทรวงการคลัง สหรัฐอเมริกา (www.treasury.gov) บัญชีรายชื่อบุคคลที่ถูกปฏิเสธและบัญชีรายชื่อบุคคลต้องสงสัยที่เกี่ยวข้อง (www.bis.doc.gov) หรือบัญชีรายชื่อใด ๆ ที่คล้ายกันสำหรับบุคคลหรือนิติบุคคลที่ต้องละเว้น ปฏิเสธ หรือต้องห้าม ตามที่หน่วยงานรัฐบาลจัดทำไว้ในประเทศใดก็ตามที่ Bio-Rad ดำเนินกิจการอยู่ เราคาดหวังให้คุณยืนยันเป็นระยะ ๆ ว่าคุณและผู้รับจ้างช่วงรายใดก็ตามของคุณที่ทำหน้าที่เพื่อ Bio-Rad และบุคคลสำคัญของแต่นิติบุคคลแต่ละรายนั้น ไม่ได้อยู่ในบัญชีรายชื่อดังกล่าว

ควรส่งคำถามหรือข้อวิตกกังวลใด ๆ เกี่ยวกับการควบคุมการค้าระหว่างประเทศ หรือการฝ่าฝืนใด ๆ ที่รับทราบเกี่ยวกับการควบคุมการค้า ไปยังช่องทางรายงานที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ว่าด้วยการรายงานการฝ่าฝืนและข้อวิตกกังวล

คำถาม

ฉันสงสัยว่าลูกค้าจะซื้อผลิตภัณฑ์ Bio-Rad เพื่อนำไปส่งออกต่อไปยังประเทศของอาณาเขตของจีน เรื่องนี้สำคัญหรือไม่

คำตอบ

ใช่ เรื่องนี้สำคัญ คุณได้รับอนุญาตตามสัญญาให้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ Bio-Rad แก่ผู้ใช้สุดท้ายเฉพาะภายในอาณาเขตที่กำหนดไว้ ดังนั้น การจำหน่ายให้ผู้ที่อาจนำไปส่งออก อาจทำให้คุณละเมิดสัญญาของคุณ

นอกจากนี้ เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาต้องปฏิบัติตามกฎหมายการนำเข้าและส่งออกที่มีบังคับใช้ทั้งหมด หากลูกค้าต้องการส่งออกไปยังประเทศอื่นที่ Bio-Rad ห้ามจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม คุณก็เสี่ยงต่อการฝ่าฝืนกฎหมายการค้าและทำให้ Bio-Rad ต้องฝ่าฝืนกฎหมายการค้าไปด้วย คุณควรติดต่อลูกค้ารายนี้ทันทีและยื่นเตือนเขาหรือเธอถึงเงื่อนไขในสัญญาซื้อขายของคุณ และรายงานเรื่องนี้ต่อ Bio-Rad โดยทันที



ผลประโยชน์ทับซ้อน

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาต้องหลีกเลี่ยงธุรกรรมกับพนักงานของ Bio-Rad ลูกค้า หรือหน่วยงานราชการที่อาจจะมีข้อขัดแย้ง หรือดูเหมือนจะมีข้อขัดแย้ง กับความสามารถของตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลางในด้านการขายหรือจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ Bio-Rad หรือการให้บริการแก่หรือในนามของ Bio-Rad ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นได้ในหลายกรณี ตัวอย่างเช่น:

- เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาไม่ควรว่าจ้าง เสนอว่าจะจ้าง หรือจ่ายเงินให้แก่ลูกค้าหรือพนักงานของลูกค้าของ Bio-Rad ในระหว่างการทำธุรกรรมใด ๆ ในนามของ Bio-Rad
- หากพนักงานของเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษามีความสัมพันธ์ในครอบครัวกับพนักงานของ Bio-Rad หรือข้าราชการ หรือหากเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาไม่ความสัมพันธ์อื่นใดกับลูกค้าของ Bio-Rad หรือข้าราชการ ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาควรเปิดเผยข้อเท็จจริงนี้ต่อ Bio-Rad

นอกจากนี้ เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาควรตระหนักถึงข้อจำกัดดังต่อไปนี้ที่มีบังคับใช้กับพนักงานของ Bio-Rad:

- พนักงานของ Bio-Rad สามารถรับการเลี้ยงรับรองด้วยมื้ออาหารได้ หากมื้ออาหารนั้นเกิดขึ้นเป็นครั้งคราว มีมูลค่าปานกลาง และบังเอิญเป็นไปเพื่อการหารือทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย
- พนักงานของ Bio-Rad ต้องไม่สร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจเป็นการส่วนตัวกับเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษา
- พนักงานของ Bio-Rad และสมาชิกครอบครัวที่ใกล้ชิด จะต้องไม่เรียกร้องหรือยอมรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองใด ๆ จากเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษา รวมถึงการเดินทาง ที่พัก สิ่งบันเทิง หรือบัตรของขวัญและสิทธิประโยชน์อื่นใด

คำถาม

ฉันจะพิจารณาได้อย่างไรว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อน

คำตอบ

ในสถานการณ์ใดก็ตามที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ให้ถามตัวเองว่า:

- ผลประโยชน์ส่วนบุคคลของฉันจะแทรกแซงผลประโยชน์ของ Bio-Rad หรือไม่
- Bio-Rad จะมองว่าผลประโยชน์ส่วนบุคคลของฉันจะแทรกแซงผลประโยชน์ของ Bio-Rad หรือไม่

คำถาม

คู่สมรสของฉันทำงานในกระทรวงการคลัง ฉันควรแจ้ง Bio-Rad หรือไม่

คำตอบ

ใช่ จำเป็นต้องเปิดเผยให้ Bio-Rad ทราบ หากเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษามีความสัมพันธ์กับลูกค้าของ Bio-Rad หรือข้าราชการ ความสัมพันธ์ดังกล่าวก็อาจจะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนได้ เมื่อเปิดเผยข้อมูลแล้ว คุณและ Bio-Rad สามารถตกลงกันถึงขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อปกป้องคุณและ Bio-Rad จากผลประโยชน์ทับซ้อนได้

คำถาม

ผู้จัดการฝ่ายขายของ Bio-Rad กำลังออกจาก Bio-Rad คุณอยากจะทำอะไรกับผู้จัดการฝ่ายขาย

คำตอบ

คุณควรเปิดเผยข้อมูลนี้ต่อ Bio-Rad หรือไม่ เพื่อจะได้แน่ใจว่าคุณไม่สร้างสถานการณ์ที่ขัดกับพันธะหน้าที่ทางสัญญาที่คุณมีต่อ Bio-Rad



หลักปฏิบัติด้านการตลาด
และการส่งเสริมการขาย



การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์

การเสนอ ร้องขอ จ่าย หรือรับสิ่งจูงใจหรือรางวัล (เป็นเงินสดหรืออะไรก็ตาม ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) เพื่อแลกเปลี่ยนกับการซื้อหรือการแนะนำให้ซื้อ ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เบ็ดเสร็จได้จากโปรแกรมการดูแลสุขภาพของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา จะเป็นสิ่งต้องห้ามในสหรัฐอเมริกาตามกฎหมายต่อต้านสินจ้างรางวัลของรัฐบาลกลางแห่งสหรัฐอเมริกา และกฎหมายต่อต้านสินจ้างรางวัลอื่น ๆ เฉพาะรัฐ กฎหมายที่คล้ายกันซึ่งมีอยู่นอกสหรัฐอเมริกา

Bio-Rad มีนโยบายในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ กฎหมายและข้อบังคับที่ห้ามการเสนอหรือมอบสินจ้างรางวัล หรือสิ่งจูงใจที่ไม่เหมาะสมให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ และกำหนดให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาต้องปฏิบัติตามด้วยเช่นกัน การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ขาย ลูกค้า คู่แข่ง ผู้ร่วมมือ บุคลากรทางการแพทย์ องค์กรดูแลสุขภาพ ผู้ป่วย และข้าราชการอื่น ๆ จะต้องเป็นไปตามกฎหมายต่อต้านสินจ้างรางวัล และกฎหมายต่อต้านการติดสินบนทั้งหมดที่มี การได้ทำสัญญาธุรกิจและการได้มาซึ่งธุรกิจ จะต้องไม่มีที่มาจากคุณภาพและคุณค่าของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มอบให้เท่านั้น ข้อตกลงใด ๆ กับบุคลากรทางการแพทย์ รวมถึงการจัดเลี้ยงมื้ออาหาร เลี้ยงรับรอง จัดหาการเดินทาง และสิ่งที่เป็นมารยาททางธุรกิจอื่น ๆ และเกี่ยวกับการจ่ายเงินเพื่อโอกาสในการเป็นวิทยากรและบริการอื่น ๆ จะต้องเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่มีทั้งหมด เช่นเดียวกับนโยบาย ระเบียบวิธีการ และแนวทางปฏิบัติของ Bio-Rad

การมีปฏิสัมพันธ์ที่อธิบายไว้ด้านล่างจะมีความเสี่ยงสูง และห้ามนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสม หรือเพื่อแลกเปลี่ยนกับการซื้อหรือการรับรอง ผลิตภัณฑ์หรือบริการของ Bio-Rad ทั้งในอดีตหรือที่กำลังจะเกิดขึ้น ผู้จัดการระดับอาวุโสหรือบุคคลสำคัญของเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาควรอนุมัติการปฏิสัมพันธ์ดังกล่าว ก่อนที่จะสร้างพันธะใด ๆ ต่อลูกค้า ว่าที่ลูกค้า หรือบุคลากรทางการแพทย์ ผู้อนุมัติควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าการมีปฏิสัมพันธ์ดังกล่าว รวมถึงการอนุมัติที่จำเป็นใด ๆ จะได้รับการบันทึกข้อมูลไว้อย่างเหมาะสม

ของขวัญ

Bio-Rad ไม่อนุญาตให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาเสนอ จ่าย มอบ หรือรับของขวัญในนามของ Bio-Rad

คำถาม

คุณอยากมอบของขวัญให้ลูกค้าเพื่อขอบคุณสำหรับธุรกิจ คุณอยากระบุโลโก้ของ Bio-Rad ไว้บนของขวัญ เรื่องนี้ยอมรับได้หรือไม่

คำตอบ

ไม่ได้ Bio-Rad ไม่อนุญาตให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาเสนอ จ่าย มอบ หรือรับของขวัญในนามของ Bio-Rad

คำถาม

คุณอยากสร้างเกมออนไลน์เพื่อกระตุ้นความตื่นตัวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ของ Bio-Rad คุณอยากเสนอแล็ปท็อปหรือ iPad ให้ผู้ชนะแต่ละราย เรื่องนี้ยอมรับได้หรือไม่

คำตอบ

ไม่ได้ Bio-Rad ไม่อนุญาตให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาเสนอ จ่าย มอบ หรือรับของขวัญในนามของ Bio-Rad



มีอาหารและสิ่งบันเทิง

มีอาหาร

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาสามารถจ่ายเงินหรือจัดหาซื้ออาหารเพื่อความเพลิดเพลินในขณะที่ปฏิบัติการณ์ในนามของ Bio-Rad ทราบเท่าที่มีอาหารนั้นสอดคล้องกับข้อกำหนดดังต่อไปนี้ มีอาหารจะต้อง:

- ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่มีและตามกฎระเบียบของนายจ้างของผู้รับ
- เป็นการเสนอให้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการมีปฏิสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย
- มีความปานกลาง
- เกิดขึ้นไม่บ่อยครั้ง
- เกิดขึ้นในสถานที่ที่รองรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของการพบปะ
- ไม่เชื่อมโยงกับสิ่งบันเทิงหรือกิจกรรมสันทนาการ

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาสามารถจ่ายเงินหรือจัดหาซื้ออาหารให้เฉพาะผู้ที่มีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการเข้าร่วมการประชุม และไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวของผู้ได้รับเชิญ เช่น คุณจะต้องไม่จ่ายเงินค่าอาหารให้สมาชิกในครอบครัวของผู้ได้รับเชิญของคุณ หรือจัดหาอาหารให้แก่เจ้าหน้าที่ทั้งหมดในสำนักงาน หากเจ้าหน้าที่บางรายไม่มีความจำเป็นต้องเข้าร่วมการประชุม นอกจากนี้ เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาหรือพนักงานของคุณ จะต้องอยู่ร่วมในมื้ออาหารที่มีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจด้วย สำหรับผู้ที่ทำธุรกิจ在美国 ต้องอย่าลืมว่าพนักงานของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา จะต้องจ่ายเงินค่าอาหารเพื่อธุรกิจเอง

สิ่งบันเทิง

Bio-Rad ไม่อนุญาตให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาเลี้ยงรับรองคนอื่น ๆ ในนามของ Bio-Rad ด้วยสิ่งบันเทิง ตัวอย่างของสิ่งบันเทิงจะได้แก่ กิจกรรมทางสังคม กีฬา สันทนาการ และวัฒนธรรม แม้ว่ากิจกรรมเหล่านี้จะจัดขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการประชุมด้านการศึกษาด้านธุรกิจก็ตาม

คำถาม

• ใช้ตลาดผลิตภัณฑ์เฉพาะที่ Bio-Rad อนุมัติให้ใช้สำหรับตลาดท้องถิ่น ลูกค้านามว่าเขาพาภรรยาและลูกอีกสองคนไปร่วมโต๊ะด้วยได้หรือไม่ เรื่องนี้ยอมรับได้หรือไม่

คำตอบ

ไม่ได้ เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาสามารถจ่ายเงินหรือจัดหาซื้ออาหารให้เฉพาะผู้ที่มีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการเข้าพบปะเท่านั้น ซึ่งจะไม่รวมถึงสมาชิกในครอบครัวคนอื่น ๆ

คำถาม

คุณตกลงกับลูกค้าว่าจะเป็นผู้จ่ายเงินค่างานเลี้ยงวันหยุดสำหรับพนักงานของลูกค้า เรื่องนี้ยอมรับได้หรือไม่

คำตอบ

ไม่ได้ เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องไม่จ่ายเงินค่าอาหารที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ สำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องอยู่ร่วมในการหารือทางธุรกิจด้วย

คำถาม

ลูกค้ากับฉันกำลังเข้าร่วมงานประชุมสัมมนา เพื่อให้ความรู้ ลูกค้าแนะนำว่าให้ฉันจ่ายค่าเข้าร่วมกิจกรรมสันทนาการให้เขา ซึ่งกิจกรรมนี้จะจัดขึ้นในระหว่างการประชุม เพื่อที่เราจะได้พูดคุยเกี่ยวกับธุรกิจของ Bio-Rad ฉันทำได้ไหม

คำตอบ

ไม่ได้ Bio-Rad ไม่อนุญาตให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาเสนอ จ่าย มอบ หรือมอบสิ่งบันเทิงให้ในนามของ Bio-Rad แม้ว่างานกิจกรรมจะจัดขึ้นในระหว่างการประชุมสัมมนาด้านการศึกษาก็ตาม



ค่าธรรมเนียมการจัดแสดงสินค้าหรือบูทจัดแสดงสินค้า

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาสามารถจ่ายเงินค่าการจัดแสดงสินค้าหรือบูทจัดแสดงสินค้าได้ในนามของ Bio-Rad สำหรับการประชุมสัมมนาที่จัดขึ้นอย่างสุจริตและเป็นอิสระ เพื่อให้ความรู้ เป็นไปในเชิงวิทยาศาสตร์ และเพื่อการจัดวางนโยบาย ซึ่งจะช่วยให้ส่งเสริมความรู้ทางวิทยาศาสตร์ การพัฒนาทางการแพทย์ และการส่งมอบการดูแลสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ トラบแก่ที่การประชุมสัมมนาเหล่านี้เป็นไปตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

- ผู้จัดการประชุมเป็นที่รู้จักกันดีและได้รับความเคารพ และมาจากองค์กรที่มีจุดยืนที่ดี
- ค่าใช้จ่ายสมเหตุสมผล
- วาระการประชุมมีคุณค่าในด้านวิทยาศาสตร์หรือการศึกษา
- สถานที่จัดการประชุมมีความเหมาะสมสำหรับการประชุมทางด้านวิทยาศาสตร์และการศึกษา
- วัตถุประสงค์ของการใช้เงินต้องเป็นไปเพื่อส่งเสริมหรือสาธิตผลิตภัณฑ์และบริการของ Bio-Rad

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเดินทางและเรื่องอื่น ๆ

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาที่ประสงค์จะเสนอการเดินทางหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ให้บุคคลที่สามในนามของ Bio-Rad จะต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Bio-Rad ก่อน และการเดินทางและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

- การเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ต้องมีความสมเหตุสมผลและเกิดขึ้นไม่บ่อยครั้ง
- การเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ต้องได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่มี
- การเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ต้องได้รับอนุญาตตามกฎหมายการทำงานของบุคคลที่สาม และเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย ตัวอย่างวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายจะได้แก่:
 - การส่งเสริมการขายหรือการสาธิตผลิตภัณฑ์และบริการของ Bio-Rad
 - การฝึกอบรมที่จำเป็นตามสัญญาการขาย
- การเดินทางจะต้องไม่รวมถึงสมาชิกในครอบครัวหรือคนอื่น ๆ ที่ไม่มีเหตุผลทางธุรกิจในการเข้าร่วมเดินทาง
- วันที่และจุดหมายปลายทางทั้งหมดที่อยู่ในการเดินทาง ควรเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย และไม่ควรมีวันส่วนตัว
- ไม่มีการจ่ายค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเดินทาง เช่น การอุปโภคห้อยพัก มินิบาร์ หรือค่าใช้จ่ายในสปา หรือวันเข้าพักเพิ่มเติมมากกว่าที่จำเป็นในการเข้าร่วมงานกิจกรรม
- ไม่ควรเสนอการเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ภายใต้อาณัติการจะเป็นการโน้มน้าวให้เกิดการประพฤติมิชอบ หรืออาจทำให้ดูเหมือนว่ามีการประพฤติโดยมิชอบ การเดินทางทั้งหมดต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดของหัวข้อการต่อต้านการทุจริตของหลักจรรยาบรรณนี้
- สำหรับองค์กรที่รัฐบาลเป็นเจ้าของหรือควบคุม เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาต้องมีหลักฐานพิสูจน์เป็นลายลักษณ์อักษรว่านายจ้างของบุคคลที่สามรับรู้ถึงข้อตกลงและไม่คัดค้าน

คำถาม

ลูกค้าของคุณเป็นผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม คุณอยากให้ลูกค้ามาเป็นวิทยากรในงานกิจกรรมของอุตสาหกรรมที่ปารีสเพื่อส่งเสริมการขายให้ผลิตภัณฑ์ Bio-Rad ลูกค้าต้องการให้คุณจ่ายเงินค่าวันหยุดพักผ่อนเพิ่มเติม เรื่องนี้ยอมรับได้หรือไม่

คำตอบ

ยอมรับไม่ได้ วันที่และจุดหมายปลายทางทั้งหมดที่อยู่ในการเดินทาง ควรเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย

คำถาม

ลูกค้าขอให้ฉันจ่ายเงินค่าเดินทางที่พวกเขาจะไปเข้าร่วมงานกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ที่สำคัญงานหนึ่ง โดยไม่มีกิจกรรมหรืองานใด ๆ ของ Bio-Rad ที่จริงแล้ว Bio-Rad ไม่ได้เกี่ยวข้องในงานกิจกรรมนี้เลย ฉันจะจ่ายเงินให้ลูกค้าได้หรือไม่

คำตอบ

ไม่ได้ เรื่องนี้ไม่ถือว่าเป็นวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย เนื่องจากไม่มีการส่งเสริมหรือสาธิตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของ Bio-Rad ในงานกิจกรรม



การให้คำปรึกษา การว่าจ้างวิทยากร การวิจัยทางการตลาด และบริการอื่น ๆ จากบุคลากรทางการแพทย์

ในบางสถานการณ์ การที่เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาอาจจะรับบริการทางวิชาชีพจากลูกค้าหรือว่าที่ลูกค้าของผลิตภัณฑ์ Bio-Rad เช่น องค์การการดูแลสุขภาพ บุคลากรทางการแพทย์ หรือข้าราชการ ก็อาจเป็นเรื่องเหมาะสม บริการดังกล่าวอาจจะรวมถึงการให้คำปรึกษาหรือการเป็นวิทยากร หรือกิจกรรมวิจัยทางการตลาด Bio-Rad กำหนดให้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาต้องขอรับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Bio-Rad ก่อนที่จะทำข้อตกลงสำหรับบริการดังกล่าว และบริการจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

- เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาไม่ควรเข้าทำข้อตกลงการให้บริการเพื่อเป็นรางวัลตอบแทนสำหรับลูกค้าจากการซื้อ สิ่งง่าย แนน่า หรือใช้ผลิตภัณฑ์ Bio-Rad
- เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องทำข้อตกลงการให้บริการทั้งหมดบนพื้นฐานของความต้องการทางธุรกิจที่บันทึกข้อมูลไว้และมีความเฉพาะด้าน รวมถึงทักษะและประสบการณ์ของบุคคลที่ได้รับการสนับสนุน ไม่ใช่จากการพิจารณาใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม เช่น ยอดขายในอดีต ปัจจุบัน หรือขนาดของผลิตภัณฑ์ Bio-Rad จากบุคคลที่ได้รับการสนับสนุน รวมถึงนายจ้างหรือองค์กรในเครือของพวกเขา
- ต้องบันทึกการให้บริการลงในข้อตกลงเชิงสัญญาที่อย่างน้อยต้องระบุรายละเอียดคำอธิบายของบริการที่มอบให้ และการตกลงเรื่องค่าธรรมเนียม
- บุคลากรฝ่ายขายของเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาสามารถแนะนำบุคคลอื่น ๆ เช่น ผู้รับจ้างช่วงหรือที่ปรึกษา เพื่อให้บริการได้ตามทักษะและความชำนาญของผู้รับจ้างช่วงหรือที่ปรึกษา แต่ไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตาม บุคลากรฝ่ายขายจะต้องไม่ควบคุมหรือโน้มน้าวการตัดสินใจใด ๆ อย่างไม่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนหรือว่าจ้างบุคคลเฉพาะราย
- เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องไม่จ่ายเงินสูงกว่ามูลค่าตลาดที่เป็นธรรมสำหรับบริการ และควรใช้ข้อมูลเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับค่าตอบแทนจากองค์กรอิสระ หากเป็นไปได้ เพื่อตัดสินใจเรื่องค่าตอบแทน
- ข้อตกลงต้องชอบด้วยกฎหมายและเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาควรมีหลักฐานลายลักษณ์อักษรที่พิสูจน์ได้ว่านายจ้างของบุคคลที่สามรับทราบถึงข้อตกลง ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่น เว้นแต่กฎหมายในท้องถิ่นจะอนุญาตไว้เป็นอย่างอื่น ข้อตกลงทั้งหมดจะต้องทำเป็นหนังสือสัญญาและลงนามโดยคู่สัญญาทุกฝ่ายสำหรับบริการ

คำถาม

ฉันได้ยื่นพนักงาน Bio-Rad บอกว่า เขาอยากขอให้ผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมมาเป็นวิทยากรที่ศูนย์ฝึกอบรมของ Bio-Rad ในฝรั่งเศส เพื่อที่ผู้เชี่ยวชาญจะได้เลือกผลิตภัณฑ์ Bio-Rad ในการประกวดราคาที่กำลังมาถึง ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ

รายงานเรื่องนี้ต่อ Bio-Rad ผ่านช่องทางการรายงานที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ว่าด้วยการรายงานการฝ่าฝืนและข้อผิดพลาด การค้นคว้าวิจัยต้องเป็นไปเพื่อธุรกิจของ Bio-Rad และไม่สามารถใช้เรื่องนี้เพื่อเป็นรางวัลตอบแทนลูกค้าสำหรับธุรกิจได้



การประเมินและตัวอย่างผลิตภัณฑ์

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาสามารถมอบผลิตภัณฑ์ Bio-Rad ในจำนวนที่สมเหตุสมผลให้ลูกค้าหรือว่าที่ลูกค้าได้ฟรี เช่น บุคลากรทางการแพทย์หรือองค์กรการดูแลสุขภาพ เพื่อที่พวกเขาจะได้ประเมินผลิตภัณฑ์และตัดสินใจว่าจะใช้ สิ่ง ซื่อ หรือแนะนำผลิตภัณฑ์หรือไม่และเมื่อไหร่ในอนาคต

- จำนวนของผลิตภัณฑ์ที่บริษัทได้ของ Bio-Rad ควรจำกัดไว้ตามความจำเป็นเพื่อการประเมินการซื้อผลิตภัณฑ์ที่บริษัทได้ โดยทั่วไปแล้ว จำนวนของผลิตภัณฑ์ที่บริษัทได้ไม่ควรเกินปริมาณผลิตภัณฑ์ที่บริษัทได้ที่จะใช้งานใน 90 วันตามปกติ
- ระยะเวลาของการให้ยืมอุปกรณ์ของ Bio-Rad ไม่ควรเกินระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับลูกค้าในการประเมินเพื่อซื้ออุปกรณ์ โดยปกติแล้วจะไม่เกิน 90 วัน การยืมอุปกรณ์ Bio-Rad ทั้งหมด จะต้องทำเป็นหนังสือข้อตกลงกับลูกค้าเพื่อการประเมิน
- คุณต้องติดตามผลิตภัณฑ์สมนาคุณใด ๆ ที่มอบให้ไป
- ข้อตกลงต้องอยู่ภายใต้การอนุญาตของกฎหมายที่มี

ส่วนลดและการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์

ส่วนลด

ส่วนลดควรถูกขับเคลื่อนด้วยตลาด มีเหตุผลทางธุรกิจที่เป็นกลาง และมีการกำหนดโครงสร้างโดยทั่วไปเพื่อให้เป็นการลดราคาล่วงหน้าหรือการจ่ายเป็นเงินคืนสำหรับผลิตภัณฑ์เฉพาะรายการ ควรกำหนดส่วนลดทั้งหมดไว้ก่อนหน้าหรือตอนที่ทำการขาย โดยทำเป็นหนังสือสัญญาระหว่างเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษากับลูกค้า และไม่ควรส่งผลให้เกิดประโยชน์ส่วนบุคคลต่อลูกค้า ว่าที่ลูกค้า บุคลากรทางการแพทย์ หรือข้าราชการใด ๆ ข้อตกลงส่วนลดจะต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่น และควรบันทึกหลักฐานไว้ในหนังสือสัญญาที่ลงนามโดยคู่สัญญาทุกฝ่าย

การส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาควรเข้าไปข้องเกี่ยวเฉพาะในกิจกรรมการขายและการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ Bio-Rad ที่เหมาะสมสำหรับตลาดในท้องถิ่นเท่านั้น นอกจากนี้ เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษายังต้อง:

- ใช้ฉลากผลิตภัณฑ์เฉพาะที่ Bio-Rad อนุมัติให้ใช้สำหรับตลาดท้องถิ่น
- ใช้วัสดุส่งเสริมการขายเฉพาะที่ Bio-Rad อนุมัติให้ใช้สำหรับตลาดท้องถิ่น
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่มีสำหรับการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์

คำถาม

ฉันอยากมอบอุปกรณ์ Bio-Rad ให้ว่าที่ลูกค้าที่มีงบประมาณจำกัดไว้ใช้งานเป็นเวลา 1 ปีโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เรื่องนี้ยอมรับได้หรือไม่

คำตอบ

ไม่ได้ เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาสามารถให้ว่าที่ลูกค้ายืมอุปกรณ์ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อให้ลูกค้าประเมินความเหมาะสมในการใช้งานและความสามารถในการทำงานของอุปกรณ์ และเพื่อตัดสินใจในการซื้อ ระยะเวลาที่อนุญาตสำหรับอุปกรณ์ที่มอบให้ใช้ฟรี ไม่ควรเกินระยะเวลาที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลต่อการประเมินผลิตภัณฑ์ได้อย่างเพียงพอ ซึ่งปกติแล้วจะไม่เกิน 90 วัน



การบริจาคเพื่อการกุศลและการบริจาคเพื่อการเมือง

การบริจาคเพื่อการกุศล

ห้ามเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาทำการบริจาคเพื่อการกุศลในนามของ Bio-Rad

การบริจาคเพื่อการเมือง

ห้ามเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาทำการบริจาคเพื่อการเมืองในนามของ Bio-Rad

การประชาสัมพันธ์

Bio-Rad ห้ามใช้หรือเผยแพร่ชื่อ โลโก้ รูปภาพ ส่วนต่าง ๆ การออกแบบ และข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะอื่น ๆ ทั้งหมดไว้ในข่าวประชาสัมพันธ์ เนื้อหาโฆษณา ข้อเสนอการประกวดราคา และเว็บไซต์ รวมถึงการจัดแสดงผลิตภัณฑ์ที่งานแสดงสินค้า หรือที่สถานประกอบการของเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษา หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Bio-Rad

Bio-Rad ห้ามจ่ายเงินให้บุคคลที่สามสำหรับการรับรองผลิตภัณฑ์ Bio-Rad

การว่าจ้าง

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องไม่ทำการตัดสินใจเรื่องการว่าจ้างตามความประสงค์ของตนเพื่อขายผลิตภัณฑ์ Bio-Rad หรือเพื่อแสวงหาข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมเพื่อเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษา และ Bio-Rad

- ห้ามว่าจ้างสมาชิกใกล้ชิดในครอบครัวของลูกค้าหรือว่าที่ลูกค้าหรือข้าราชการใด ๆ เพื่อโน้มน้าวให้บุคคลดังกล่าวใช้หรือซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือเพื่อโน้มน้าวการดำเนินการที่เป็นทางการเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ Bio-Rad
- สมาชิกใกล้ชิดในครอบครัวคือใครก็ตามที่อาศัยอยู่ในบ้านของลูกค้าหรือว่าที่ลูกค้าหรือข้าราชการ หรือเป็นสามี ภรรยา ลูก พี่ชายน้องชาย พี่สาวน้องสาว พ่อแม่ พ่อเลี้ยงแม่เลี้ยง ลูกเลี้ยง พี่น้องต่างบิดามารดา พ่อหรือแม่ของคู่สมรส ลูกเขยหรือลูกสะใภ้ พี่ชายหรือพี่สาวจากการสมรส ปู่ย่าตายาย หลาน และสามีหรือภรรยาของปู่ย่าตายายหรือหลาน



การรายงานข้อผิดพลาด
และการฝ่าฝืน



การแจ้งข้อผิดพลาด

พนักงานของเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาที่ประสงค์จะแจ้งข้อผิดพลาด ควรเริ่มด้วยการติดต่อบริษัทของตนเองแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบภายใน เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาควรส่งเสริมให้บุคลากรของนครายงานข้อผิดพลาดและการฝ่าฝืนที่มีต่อหลักจรรยาบรรณนี้หรือกฎหมาย โดยไม่ต้องเกรงกลัวต่อการโต้ตอบเอาคืน การข่มขู่ หรือการคุกคาม และเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาจะต้องสืบสวนรายงานเหล่านี้และดำเนินการเพื่อแก้ไขเหตุการณ์

เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายและที่ปรึกษาที่เชื่อว่าพนักงานของ Bio-Rad หรือใครก็ตามที่กระทำการในนามของ Bio-Rad ได้เข้าไปข้องเกี่ยวกับการดำเนินการที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม ควรรายงานเรื่องนี้ต่อ Bio-Rad โดยทันที Bio-Rad จัดให้มีศูนย์รับแจ้งเรื่องการประพฤติมิชอบ (Integrity Helpline) เพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับถามคำถามหรือแจ้งข้อผิดพลาดได้โดยไม่ต้องเกรงกลัวการโต้ตอบเอาคืน

- ติดต่อผ่านทางออนไลน์ได้ที่ **www.Bio-RadIntegrityHelpline.com**
- หากต้องการโทรติดต่อ โปรดไปที่ **www.Bio-RadIntegrityHelpline.com** (ให้บริการหลายภาษา) สำหรับรายชื่อหมายเลขโทรฟรี

ศูนย์รับแจ้งเรื่องการประพฤติมิชอบ (Integrity Helpline) เปิดให้บริการทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมงโดยพนักงานรับเรื่องในหลายภาษาซึ่งเป็นการปฏิบัติงานโดยองค์กรภายนอก เพื่อให้คุณไม่ต้องระบุตัวตน (หากกฎหมายอนุญาต) ไม่ว่าคุณจะติดต่อศูนย์รับแจ้งเรื่องการประพฤติมิชอบผ่านทางโทรศัพท์หรือออนไลน์



Bio-Rad
Laboratories, Inc.

