






Bio-Rad

Pedoman Perilaku Mitra dan Konsultan Penyalur



DAFTAR ISI

	Ikhtisar 3
	Surat dari CEO Kami.....4
	Misi Kami.....5
	Bagi Siapa Pedoman Ini Berlaku?5
	Harapan6
	Nilai Inti Bio Rad.....6
	Persyaratan Mitra dan Konsultan Penyalur6
	Poin Penting6
	Evaluasi Mitra dan Konsultan Penyalur Bio-Rad6
	Menyubkontrakkan7
	Meminta Persetujuan Terlebih Dahulu.....7
	Sumber Daya Tambahan.....7
	Sistem Manajemen 8
	Komitmen dan Akuntabilitas9
	Persyaratan Legal dan Pelanggan.....9
	Dokumentasi9
	Pelatihan dan Kompetensi9
	Praktik Bisnis Yang Legal dan Etis 10
	Antikorupsi.....11
	Integritas Catatan dan Rekaman.....12
	Persaingan Sehat12
	Melindungi Informasi.....12
	Kepatuhan Dagang.....13
	Konflik Kepentingan14
	Praktik Pemasaran dan Promosi 15
	Interaksi dengan Tenaga Perawatan Kesehatan16
	Hadiah.....16
	Hidangan dan Hiburan.....17
	Dana untuk Iuran Pameran atau Stan.....18
	Perjalanan dan Pengeluaran Terkait Lainnya.....18
	Konsultasi, Keikutsertaan Sebagai Pembicara, Penelitian Pasar, dan Layanan Lainnya dari Tenaga Perawatan Kesehatan19
	Evaluasi Produk dan Sampel.....20
	Diskon dan Promosi Produk20
	Sumbangan Amal dan Sumbangan Politik21
	Publisitas21
	Perekrutan21
	Melaporkan Masalah dan Pelanggaran 22
	Menyampaikan Masalah23



Ikthisar



Kepada Yang Terhormat Mitra dan Konsultan Penyalur Bio-Rad,

Di Bio-Rad Laboratories, Inc., sudah menjadi Misi kami untuk menyediakan produk berkualitas tinggi yang berkontribusi memajukan penemuan ilmiah dan meningkatkan bidang perawatan kesehatan. Pertumbuhan jangka panjang bisnis kami akan dapat diwujudkan dengan melakukan praktik bisnis yang bertanggung jawab. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk melaksanakan bisnis dengan cara yang sejalan dengan hukum, etika, dan profesionalitas, dan memperlakukan pelanggan, pemasok, karyawan, Mitra dan Konsultan Penyalur, lembaga pemerintah, dan masyarakat umum dengan hormat, jujur, dan berintegritas. Kami mengharapkan komitmen yang sama dari Mitra dan Konsultan Penyalur kami.



Di Bio-Rad, kami juga mengakui bahwa Mitra dan Konsultan Penyalur kami memainkan peran penting dalam kesuksesan kami secara keseluruhan.

Kami menjajaki berbisnis dengan Anda atau telah memilih untuk berbisnis dengan Anda karena kami yakin bahwa Anda memiliki komitmen yang sama dengan kami terhadap praktik bisnis yang bertanggung jawab, etis, dan patuh pada hukum.

Pedoman Perilaku Mitra dan Konsultan Penyalur ini menjelaskan tentang harapan mendasar Bio-Rad pada perilaku bisnis Mitra dan Konsultannya. Mitra dan Konsultan Penyalur diharapkan mematuhi prinsip etika yang ditetapkan dalam pedoman ini.

Dengan bantuan Anda, kami dapat melanjutkan pencapaian Misi kami dalam jangka panjang.

Terima kasih.

Norman Schwartz
Presiden & CEO
Bio-Rad Laboratories, Inc.



Misi Kami

Menyediakan produk berkualitas tinggi dan bermanfaat yang mampu memajukan penemuan ilmiah dan meningkatkan bidang perawatan kesehatan.

Bagi Siapa Pedoman Ini Berlaku?

Pedoman ini berlaku bagi Mitra dan Konsultan Penyalur Bio-Rad. Mitra Penyalur meliputi semua pihak ketiga yang berinteraksi dengan pelanggan Bio-Rad, pejabat pemerintah, atau lembaga negara mewakili Bio-Rad untuk tujuan penjualan dan pemasaran. Mitra Penyalur termasuk, misalnya, penyalur, agen, dan pengecer. Konsultan merupakan pihak ketiga yang, sebagai bagian dari tugas mereka di Bio-Rad, diharapkan secara wajar terlibat dengan pelanggan Bio-Rad, tenaga perawatan kesehatan (healthcare professionals atau HCP) atau organisasi perawatan kesehatan (healthcare organizations atau HCO), atau pejabat pemerintah atau lembaga negara. Konsultan termasuk entitas yang menyediakan panduan mengenai masalah yang sensitif, misalnya kantor hukum, kantor akuntan, konsultan

peraturan, penasihat kesehatan dan keselamatan, dan penasihat lingkungan. Konsultan juga meliputi entitas yang memberikan layanan mewakili pihak Bio-Rad, seperti pialang pabean, penyedia logistik, agen perjalanan, perencana pertemuan, dan perusahaan perekrutan. Penyebutan kami untuk Bio-Rad dalam Pedoman ini melingkupi pula Bio-Rad Laboratories, Inc. dan anak perusahaannya. Untuk tujuan Pedoman ini, istilah "Bio-Rad" dan istilah seperti "kami" dan "kita" adalah merujuk pada satu atau lebih anak perusahaan atau departemen dalam Bio-Rad Laboratories, Inc. Istilah tersebut digunakan hanya untuk alasan kenyamanan dan tidak dimaksudkan sebagai penyebutan baku anak perusahaan atau departemen Bio-Rad yang berbeda.



Harapan

Bio-Rad menetapkan standar tinggi dalam melaksanakan bisnis yang etis dan sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Kami mengharapkan komitmen yang sama dari Mitra dan Konsultan Penyalur kami.

Pedoman ini menampilkan prinsip dasar yang kami harapkan akan diikuti oleh Mitra dan Konsultan Penyalur kami. Kami menggunakan prinsip ini sebagai pertimbangan saat menyeleksi Mitra dan Konsultan Penyalur kami. Kami juga akan memantau Mitra dan Konsultan Penyalur kami untuk melihat kepatuhan mereka terhadap prinsip tersebut.

Mitra dan Konsultan Penyalur kami wajib menginformasikan Pedoman ini kepada subkontraktor mereka dan pihak lain yang bekerja sama dengan mereka untuk menyediakan layanan untuk dan mewakili Bio-Rad. Kami juga berharap Mitra dan Konsultan Penyalur akan menerapkan prinsip ini atau prinsip lain yang sama kepada subkontraktor yang dimaksud.

Nilai Inti Bio-Rad

- Inovasi
- Keterlibatan
- Kemandirian
- Integritas

Di Bio-Rad, nilai inti kami menjadi dasar kesuksesan kami. Kami meyakini bahwa pertumbuhan jangka panjang bisnis kami akan dapat diwujudkan dengan melakukan praktik bisnis yang bertanggung jawab. Yang penting bagi keyakinan ini adalah pemahaman bahwa sebuah bisnis harus, sekurang-kurangnya, beroperasi sesuai dengan hukum, peraturan, dan perundang-undangan yang berlaku. Meski harapan hukum, nilai, dan budaya sendiri berbeda-beda di antara banyak negara di dunia, kami yakin bahwa Pedoman ini mengemukakan prinsip yang bersifat umum.

Persyaratan Mitra dan Konsultan Penyalur

- Mematuhi prinsip etika bisnis yang ditetapkan dalam Pedoman ini
- Menggabungkan, mengomunikasikan, dan menerapkan prinsip tersebut ke dalam organisasi mereka sendiri dan karyawan mereka, serta semua pihak yang diminta Mitra dan Konsultan Penyalur bertindak mewakili Bio-Rad
- Menaati hukum, peraturan, dan perundang-undangan yang berlaku
- Membentuk program yang mendorong kepatuhan terhadap prinsip tersebut dan memungkinkan penyempurnaan secara berkelanjutan

Poin Penting

Prinsip ini tidak dimaksudkan untuk menggantikan, meniadakan, atau menentang persyaratan legal atau peraturan yang berlaku atau kewajiban kontrak dengan Bio-Rad. Merupakan keputusan masing-masing Mitra dan Konsultan Penyalur untuk menentukan bagaimana mereka akan memenuhi dan menunjukkan kepatuhan mereka terhadap prinsip tersebut.

Kami memegang hak untuk mengaudit atau melakukan pemeriksaan dalam rangka melakukan verifikasi kepatuhan terhadap Pedoman ini dan kebijakan serta prosedur Bio-Rad lainnya, sebagaimana dicantumkan dalam kontrak kami dengan para Mitra dan Konsultan Penyalur kami. Secara berkala selama hubungan bisnis yang kami miliki, kami akan meminta Mitra dan Konsultan Penyalur kami untuk mengonfirmasi ulang kepatuhan mereka terhadap prinsip ini. Pedoman ini dan kebijakan serta prosedur Bio-Rad lainnya yang berlaku tidak memberikan hak menerima manfaat bagi para Mitra dan Konsultan, atau pihak ketiga lainnya.

Sebagai bagian dari proses uji tuntas pihak ketiga, kami dapat meminta calon Mitra dan Konsultan Penyalur untuk melengkapi kuesioner, yang akan kami gunakan untuk mengevaluasi apakah mereka sudah menaati prinsip yang ditetapkan dalam Pedoman. Kami juga akan mencari informasi tambahan, termasuk, misalnya, kunjungan lapangan, referensi bisnis, dan/atau sertifikat kepatuhan.

Evaluasi Mitra dan Konsultan Penyalur Bio-Rad.

Bio-Rad secara cermat memilih Mitra dan Konsultan Penyalur yang berkomitmen untuk mematuhi hukum dan mewujudkan sikap yang etis. Kami melakukan penilaian terhadap kualifikasi, reputasi, keterandalan, potensi risiko Mitra dan Konsultan Penyalur, dan ketundukan mereka pada hukum yang berlaku. Kami memperbarui informasi ini secara berkala. Kami mensyaratkan para Mitra dan Konsultan Penyalur untuk berkomitmen menghormati hukum yang berlaku serta Pedoman ini, dan kami mengharuskan Mitra dan Konsultan Penyalur memiliki kapasitas bisnis agar dapat memenuhi persyaratan dalam Pedoman ini.

Kami tidak pernah memberikan wewenang atau mengizinkan Mitra atau Konsultan Penyalur untuk bertindak mewakili kami secara tidak sepatutnya. Kami bersikap waspada terhadap indikator yang memperlihatkan bahwa Mitra atau Konsultan Penyalur bertindak tidak sepatutnya, termasuk tindakan yang dilaporkan ke Saluran Layanan Bantuan Integritas Bio-Rad, **www.Bio-RadIntegrityHelpline.com**, dan kami akan menginformasikan dugaan tindakan tersebut kepada manajemen senior dan Departemen Kepatuhan Perusahaan (Corporate Compliance Department) kami.



Menyubkontrakkan

Bio-Rad tidak mengizinkan Mitra atau Konsultan Penyalur melimpahkan, menyubkontrakkan, menunjuk, atau lebih jauh mengalihkan sebagian atau seluruh tanggung jawab kepada pihak lain kecuali Departemen Legal Bio-Rad telah sebelumnya menyetujui pengaturan dengan sistem subkontrak secara tertulis. Kami juga berharap Mitra dan Konsultan Penyalur memiliki program yang berfungsi memastikan bahwa subkontraktor yang mereka miliki memenuhi standar yang ditetapkan dalam Pedoman ini.

Meminta Persetujuan Terlebih Dahulu

Dalam Pedoman ini, Anda akan melihat bahwa interaksi tertentu dengan lembaga negara, pejabat pemerintah, dan pelanggan mensyaratkan persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Bio-Rad. Saat mengajukan persetujuan ini Anda wajib segera meminta bantuan dari perwakilan Bio-Rad setempat Anda.

Sumber Daya Tambahan

Panduan lebih lanjut mengenai pemenuhan haapan tersebut dapat diperoleh dari perwakilan Bio-Rad Anda.



Sistem Manajemen



Komitmen dan Akuntabilitas

Mitra dan Konsultan Penyalur wajib mengalokasikan sumber yang tepat dalam rangka mematuhi prinsip yang tertuang dalam Pedoman ini.

Persyaratan Legal dan Pelanggan

Mitra dan Konsultan Penyalur wajib mengetahui dan mematuhi seluruh hukum, peraturan yang berlaku, dan persyaratan pelanggan dan menangani kekurangan yang ada dengan cara-cara yang bertanggung jawab dan tepat waktu. Anda wajib segera menginformasikan Bio-Rad apabila ada keluhan kekurangan dari pelanggan berkaitan dengan layanan Anda yang mewakili kami.

Dokumentasi

Mitra dan Konsultan Penyalur harus menyimpan dokumen yang diperlukan untuk menunjukkan kepatuhan mereka pada Pedoman ini serta pada undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Pelatihan dan Kompetensi

Mitra dan Konsultan Penyalur wajib mengadakan program pelatihan untuk personel mereka terkait dengan prinsip yang ditetapkan dalam Pedoman ini, dan harus diulang dan diperbarui secara berkala.



Praktik Bisnis Yang Legal dan Etis



Antikorupsi

Korupsi dan suap, dalam bentuk apa pun, sangat dilarang keras. Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang mencari, menawarkan, membayar, menghadiahi, mengizinkan, meminta, atau menerima suap kepada atau dari pejabat pemerintah mana pun atau perusahaan swasta atau individu di negara mana pun, meskipun dengan tidak dilakukannya hal-hal tersebut di atas dapat mengakibatkan Bio-Rad atau Mitra dan Konsultan Penyalurnya kehilangan peluang bisnis. Bio-Rad tidak menoleransi korupsi dan suap, bahkan jika pun tindakan semacam itu diperbolehkan oleh hukum setempat atau dipandang sebagai praktik bisnis yang biasa di suatu negara atau budaya.

Mitra dan Konsultan Penyalur wajib mematuhi semua undang-undang dan peraturan antikorupsi yang berlaku di negara di mana mereka beroperasi, termasuk namun tidak terbatas pada UU Praktik Korupsi Luar Negeri AS (U.S. Foreign Corrupt Practices Act), UU Penyuaan Britania Raya 2010 (UK Bribery Act 2010), kedua Hukum Pidana dan Hukum Antipersaingan Tidak Sehat (Anti-Unfair Competition Law) Republik Rakyat Tiongkok, Undang-Undang Anti Komisi Pemerintah Federal AS (U.S. Federal Anti-Kickback Statute), dan konvensi antikorupsi internasional serta peraturan pelaksanaannya yang berlaku. Hubungan apa pun antara Mitra dan Konsultan Penyalur dengan pejabat pemerintah harus secara ketat tunduk pada aturan dan peraturan yang menjadi subjeknya.

Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang membayar atau menyediakan barang berharga bagi pejabat pemerintah atau perusahaan swasta atau individu dengan tujuan memperoleh atau mempertahankan bisnis atau mendapatkan keuntungan lain yang tidak sepatutnya, seperti misalnya izin, lisensi, atau persetujuan peraturan. “Barang berharga” termasuk namun tak terbatas pada uang, hadiah, hibah, sumbangan, diskon, potongan harga, kontrak, tawaran pekerjaan, hiburan, pinjaman makanan, keramahtamahan, perjalanan, dan akomodasi, atau penggunaan materi, peralatan, perangkat lunak, atau fasilitas. Selain itu, Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang mencurangi standar ini dengan menggunakan perantara untuk melakukan tindakan suap atau korupsi mewakili diri mereka. Yang terakhir, Anda atau karyawan Anda dilarang memberikan hadiah atau barang berharga ke pejabat pemerintah mana pun tanpa memastikan terlebih dahulu apakah pejabat pemerintah yang bersangkutan berwenang untuk menerima hadiah menurut undang-undang yang berlaku pada pejabat tersebut.

Bio-Rad tidak mengizinkan yang dinamakan “pembayaran uang pelicin” atas nama Bio-Rad, meskipun jika pembayaran uang pelicin tersebut diizinkan oleh hukum setempat. Pembayaran uang pelicin merupakan uang dengan jumlah kecil yang dibayarkan ke pejabat pemerintah atau lembaga negara untuk melancarkan atau sebagai jaminan pejabat tersebut akan melakukan tugas yang merupakan tugas tetapnya dan sudah menjadi keharusan dan jumlah tersebut digunakan untuk mendapatkan atau memperlancar tindakan yang diminta, seperti misalnya mendapatkan izin, lisensi, atau dokumen resmi lainnya sebagai syarat melaksanakan bisnis tertentu.

T Anda baru saja merampungkan kesepakatan jual beli dengan Kementerian Kesehatan. Kontak Anda di Kementerian memberi sinyal bahwa dia akan senang apabila mendapatkan bonus uang setelah membantu merampungkan kesepakatan tersebut. Anda berpikir untuk membayarnya dari akun bank pribadi Anda atau meminta subkontraktor Anda yang membayarnya. Apakah masing-masing tindakan tersebut diperbolehkan?

J Tidak. Korupsi dan suap, dalam bentuk apa pun, sangat dilarang keras. Bio-Rad tidak mengizinkan pembayaran bonus tersebut atas nama Bio-Rad, bahkan meski tindakan pungli tersebut diizinkan oleh hukum setempat. Mencurangi aturan dengan menggunakan dana pribadi Anda atau dengan memperbolehkan pihak ketiga membayar uang tersebut tidak membebaskan Anda dari kewajiban Anda.



Integritas Catatan dan Rekaman

Meski Bio-Rad tidak bertanggung jawab atas catatan dan rekaman keuangan Mitra, catatan dan rekaman tersebut mesti akurat dari segi materi secara keseluruhan, dapat dibaca, transparan, dan mencerminkan transaksi dan pembayaran yang aktual. Mitra dan Konsultan Penyalur harus menyimpan catatan kesepakatan bisnis mereka dengan Bio-Rad dan wajib memiliki dokumentasi yang disyaratkan untuk menunjukkan kepatuhan mereka pada Pedoman ini serta pada undang-undang dan peraturan yang berlaku. Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang memalsukan catatan atau melakukan penyesatan dalam praktik bisnis mereka.

Persaingan Sehat

Mitra dan Konsultan Penyalur melaksanakan bisnis secara kompetitif dan sepenuhnya mematuhi undang-undang dan peraturan antikorupsi dan persaingan yang berlaku. Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang menentukan harga atau melakukan tender kolusif dengan pesaing mereka. Mitra dan Konsultan dilarang mengalokasikan pelanggan atau pasar bersama dengan pesaing, atau bertukar informasi mengenai harga terbaru, saat ini, atau yang akan datang dengan pesaing mereka.

Melindungi Informasi

- Mitra dan Konsultan Penyalur wajib melindungi informasi rahasia, termasuk informasi pribadi, yang diambil untuk atau dari Bio-Rad atau lebih jauh dari pelanggan, dan akan melakukan tindakan untuk mencegah kehilangan, penyalahgunaan, pencurian, penggunaan yang curang, akses yang tidak diperbolehkan, atau perubahan pada informasi ini
- Mitra dan Konsultan Penyalur yang membutuhkan pertukaran informasi rahasia dengan Bio-Rad diwajibkan untuk membuat perjanjian kerahasiaan dengan Bio-Rad terlebih dahulu
- Kecuali mendapatkan izin dari Bio-Rad, Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang membagi informasi rahasia Bio-Rad atau informasi lainnya yang mereka miliki yang terkait dengan bisnis Bio-Rad dengan pihak ketiga
- Mitra dan Konsultan Penyalur wajib melindungi, dan siap menunjukkan bahwa mereka memiliki perlindungan akurat untuk menjaga informasi pribadi dan rahasia lainnya.
- Penggunaan tanpa izin, pengungkapan, atau hilangnya informasi rahasia Bio-Rad wajib dilaporkan sesegera mungkin ke Bio-Rad menggunakan salah satu saluran untuk melaporkan yang ditetapkan di bagian berjudul Melaporkan Pelanggaran dan Masalah

T Karyawan Anda kehilangan laptop-nya yang berisi data penjualan, spesifikasi produk Bio-Rad, dan data pelanggan di dalamnya. Apa yang harus Anda lakukan?

J Anda harus segera memberi tahu Bio-Rad menggunakan saluran untuk melaporkan yang ditetapkan di bagian yang berjudul Melaporkan Pelanggaran dan Masalah.



Kepatuhan Dagang

Banyak negara yang mengatur transaksi perdagangan internasional - impor, ekspor, dan transaksi keuangan internasional - untuk tujuan kebijakan nasional dan kebijakan luar negeri mereka. Pelanggaran terhadap undang-undang pengawasan perdagangan ini dapat menimbulkan konsekuensi denda dan sanksi bagi Mitra dan Konsultan Bio-Rad dan individu mana pun yang terlibat.

Pengawasan perdagangan internasional memengaruhi banyak aspek dalam bisnis Bio-Rad, termasuk pemindahan barang, layanan, dan teknologi antar batas negara. Di Amerika Serikat, misalnya, undang-undang dan peraturan mengenai pengawasan ekspor mensyaratkan dimilikinya lisensi untuk mengekspor atau mengekspor lagi barang, perangkat lunak, dan teknologi ke negara dan pengguna akhir tertentu atau untuk jenis penggunaan akhir tertentu. Peraturan ini berlaku luas untuk pemindahan tak berwujud seperti teknologi dan informasi (misalnya, lewat surel atau akses Internet), termasuk dirilisnya informasi tertentu ke warga negara asing dalam wilayah Amerika Serikat. Hukum sanksi ekonomi AS melarang sebagian besar perdagangan atau transaksi keuangan yang melibatkan negara yang diembargo, seperti Kuba, Iran, Korea Utara, Sudan, dan Suriah, atau melibatkan individu dan organisasi yang ditetapkan sebagai pelaku teroris, proliferasi senjata, pedagang narkoba, dan individu serta organisasi lain yang serupa. Hukum AS melarang perusahaan bekerja sama dengan Liga Arab Pemboikot Israel, dan hukum kepabeannya menerapkan aneka persyaratan mengenai impor barang ke Amerika Serikat, berikut dokumen, laporan impor/ekspor, dan persyaratan tentang pencatatan pengiriman.

Mitra dan Konsultan Penyalur wajib mematuhi seluruh upaya pengawasan dan sanksi impor dan ekspor yang berlaku, juga hukum kepatuhan dagang lainnya di Amerika Serikat dan di negara lain di mana transaksi terjadi. Mitra dan Konsultan Penyalur bukanlah merupakan individu atau organisasi yang tercantum dalam Departemen Pengawasan Aset Luar Negeri Perbendaharaan AS yang Secara Khusus Ditujukan untuk Daftar Negara dan Orang yang Diblokir (U.S. Department of the Treasury Specially Designated Nationals dan Blocked Person List) (www.treasury.gov), Daftar Orang yang Ditolak dan daftar terkait orang yang bermasalah Departemen Perdagangan AS (U.S Department of Commerce Denied Persons List dan related lists of persons of concern) (www.bis.doc.gov), atau daftar serupa mengenai entitas atau orang yang dikeluarkan, ditolak, atau dilarang yang dimiliki badan pemerintahan di negara di mana pun Bio-Rad beroperasi. Kami berharap bahwa Anda akan secara berkala mengonfirmasi bahwa Anda dan subkontraktor Anda yang memberi layanan kepada Bio-Rad, dan prinsipal masing-masing subkontraktor tersebut, tidak berada dalam daftar tersebut.

Jika ada pertanyaan atau masalah terkait dengan pengawasan perdagangan internasional, atau pelanggaran pengawasan perdagangan yang diketahui, segera mungkin sampaikan lewat saluran pelaporan yang telah ditetapkan di bagian berjudul Melaporkan Pelanggaran dan Masalah.

T Saya mencurigai salah seorang Pelanggan membeli produk Bio-Rad dan kemudian mengekspornya lagi ke negara di luar wilayah saya. Apakah hal tersebut penting?

J Ya, hal tersebut penting. Anda hanya diperbolehkan sesuai kontrak menjual produk Bio-Rad di dalam wilayah yang ditetapkan kepada pengguna akhir. Jadi menjualnya kepada orang yang mungkin akan mengekspornya lagi menimbulkan konsekuensi pelanggaran kontrak dari pihak Anda.

Selain itu, Mitra dan Konsultan Penyalur wajib mematuhi ketentuan pengawasan impor dan ekspor yang berlaku. Apabila pelanggan mengekspor lagi ke negara di mana Bio-Rad tidak secara langsung atau tidak langsung menjual produk, maka Anda telah melakukan pelanggaran undang-undang perdagangan dan dapat mengakibatkan Bio-Rad juga melanggar undang-undang perdagangan. Anda harus menghubungi pelanggan ini secepatnya dan mengingatkannya mengenai syarat dalam kontrak jual beli Anda dan sesegera mungkin melaporkannya ke Bio-Rad.



Konflik Kepentingan

Mitra dan Konsultan Penyalur harus menghindari transaksi dengan karyawan Bio-Rad, pelanggan, atau entitas pemerintah yang mungkin akan merugikan, atau dipandang bisa merugikan, kemampuan mereka untuk secara objektif menjual atau menyalurkan produk Bio-Rad atau melaksanakan ketentuan layanan bagi atau mewakili Bio-Rad. Konflik kepentingan dapat muncul dalam sejumlah bentuk. Misalnya:

- Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang menggaji, menawarkan menggaji, atau membayar pelanggan Bio-Rad atau karyawan pelanggan selama proses transaksi mewakili Bio-Rad
- Apabila Mitra dan Konsultan Penyalur masih memiliki ikatan keluarga dengan pelanggan Bio-Rad atau pejabat pemerintah atau jika Mitra atau Konsultan Penyalur memiliki bentuk hubungan lain dengan pelanggan Bio-Rad atau pejabat pemerintah yang bisa mengakibatkan konflik kepentingan, Mitra dan Konsultan Penyalur wajib mengungkapkan fakta tersebut kepada Bio-Rad.

Selain itu, Mitra dan Konsultan Penyalur harus mengetahui pembatasan berikut ini yang berlaku untuk seluruh karyawan Bio-Rad:

- Karyawan Bio-Rad boleh menerima makanan bilamana makanan tersebut hanya diberikan pada kesempatan tertentu, sederhana, dan bersifat insidental untuk keabsahan berlangsungnya diskusi bisnis.
- Karyawan Bio-Rad dilarang membangun hubungan bisnis pribadi dengan Mitra dan Konsultan Penyalur
- Karyawan Bio-Rad dan anggota keluarga mereka dilarang meminta atau menerima hadiah atau pemberian keramah-tamahan dari Mitra dan Konsultan Penyalur, termasuk perjalanan, akomodasi, hiburan, uang, atau kupon hadiah, dan keuntungan bentuk lainnya

T Bagaimana memutuskan bahwa saya memiliki konflik kepentingan?

J Dalam segala situasi yang berpotensi memiliki konflik kepentingan, tanyakan pada diri Anda hal berikut ini:

- Apakah kepentingan pribadi saya tumpang tindih dengan kepentingan Bio-Rad?
- Apakah akan nampak di mata Bio-Rad bahwa kepentingan pribadi saya tumpang tindih dengan kepentingan Bio-Rad?

T Pasangan saya bekerja untuk Kementerian Keuangan. Apakah ini wajib saya informasikan pada Bio-Rad?

J Ya, hal ini perlu diungkapkan kepada Bio-Rad. Apabila Mitra atau Konsultan Penyalur memiliki hubungan dengan pelanggan Bio-Rad atau karyawan pemerintah, hubungan tersebut mungkin memiliki konflik kepentingan. Setelah informasi tersebut diungkap, Anda dan Bio-Rad dapat menyepakati tahapan yang diperlukan untuk melindungi Anda juga Bio-Rad dari konflik kepentingan.

T Manajer penjualan Bio-Rad keluar dari Bio-Rad. Anda ingin berinvestasi pada bisnis bersama dengan manajer penjualan ini.

J Anda wajib menginformasikan hal ini kepada pihak Bio-Rad untuk memastikan Anda tidak akan menciptakan situasi yang justru melanggar kewajiban kontrak Anda dengan Bio-Rad.



Praktik Pemasaran dan Promosi



Interaksi dengan Tenaga Perawatan Kesehatan

Menawarkan, meminta, membayar, atau menerima iming-iming atau hadiah (uang atau sejenisnya, langsung ataupun tidak langsung) sebagai ganti pembelian atau rekomendasi untuk membeli produk atau layanan yang akan dibayar dengan menggunakan program perawatan kesehatan pemerintah AS dilarang di Amerika Serikat berdasarkan Undang-Undang Anti Komisi Pemerintah Federal AS (U.S Federal Anti-Kickback Statute) dan undang-undang anti komisi negara bagian lainnya. Undang-undang yang sama berlaku di luar Amerika Serikat.

Merupakan kebijakan Bio-Rad untuk mematuhi undang-undang dan peraturan tersebut, termasuk namun tak terbatas pada undang-undang dan peraturan yang melarang praktik menawarkan atau memberi komisi atau iming-iming yang tidak layak lainnya kepada tenaga perawatan kesehatan dan mewajibkan semua Mitra dan Konsultan Penyalurnya untuk juga menaatinya. Interaksi dengan vendor, pelanggan, pesaing, kolaborator, tenaga perawatan kesehatan, organisasi perawatan kesehatan, pasien, dan pejabat pemerintah harus tunduk dengan seluruh undang-undang anti komisi dan antisuap yang berlaku. Bisnis harus diperoleh dan diberikan sepenuhnya berdasarkan pada kualitas dan nilai produk atau layanan yang diberikan. Kesepakatan dengan tenaga perawatan kesehatan, termasuk menyediakan tenaga perawatan kesehatan makanan, kegiatan keramahtamahan, perjalanan, dan bentuk formalitas bisnis lainnya, juga terkait dengan pembayaran menjadi pembicara, dan layanan dalam bentuk lainnya wajib mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku, berikut kebijakan, prosedur, dan panduan Bio-Rad.

Interaksi yang dijelaskan di bawah ini adalah interaksi berisiko tinggi dan tidak boleh dilakukan untuk tujuan yang tidak sepatutnya atau sebagai ganti pembelian yang lalu atau yang akan datang atau sokongan terhadap produk atau layanan Bio-Rad. Manajer senior atau prinsipal Mitra atau Konsultan Penyalur wajib menyetujui interaksi tersebut sebelum komitmen apa pun dibuat dengan pelanggan, calon pelanggan, atau tenaga perawatan kesehatan. Pemberi persetujuan harus memastikan bahwa interaksi tersebut, termasuk persetujuan yang diperlukan, didokumentasikan dengan baik.

Hadiah

Bio-Rad tidak mengizinkan Mitra atau Konsultan Penyalur menawarkan, membayar, memberi, atau menerima hadiah atas nama Bio-Rad.

T Anda ingin menawarkan hadiah ke pelanggan Anda sebagai ucapan terima kasih atas kerja sama bisnis mereka. Anda ingin memasang logo Bio-Rad di hadiah tersebut. Apakah hal ini diperbolehkan?

J Tidak Boleh. Bio-Rad tidak mengizinkan Mitra atau Konsultan Penyalur menawarkan, membayar, memberi, atau menerima hadiah atas nama Bio-Rad.

T Anda ingin menciptakan permainan online untuk merangsang ketertarikan pada produk Bio-Rad yang baru. Anda akan menawarkan laptop atau iPad untuk masing-masing pemenang. Apakah hal ini diperbolehkan?

J Tidak Boleh. Bio-Rad tidak mengizinkan Mitra atau Konsultan Penyalur menawarkan, membayar, memberi, atau menerima hadiah atas nama Bio-Rad.



Makanan dan Hiburan

Makanan

Mitra dan Konsultan boleh membayar atau menyediakan makanan sebagai bentuk penghormatan saat mewakili Bio-Rad, selama makanan tersebut memenuhi persyaratan berikut. Makanan tersebut harus:

- Diizinkan oleh undang-undang yang berlaku dan oleh aturan dari atasan si penerima
- Ditawarkan sebagai bagian dari interaksi bisnis yang sah
- Sederhana
- Tidak dilakukan setiap saat
- Berlangsung dalam suasana yang mendukung tujuan pertemuan bisnis
- Tidak terkait dengan acara hiburan atau rekreasi

Mitra dan Konsultan Penyalur boleh menyediakan atau membayar makanan hanya untuk pihak-pihak yang memiliki tujuan bisnis yang sah dalam kegiatan pertemuan dan bukan untuk tamu pribadi pihak yang diundang. Misalnya, Anda tidak perlu membayar makanan anggota keluarga pihak yang Anda undang atau perlu menyediakan makanan untuk seluruh staf kantor jika anggota staf tersebut bukanlah merupakan peserta pertemuan tersebut. Selain itu, Mitra dan Konsultan Penyalur atau karyawan mereka wajib hadir pada saat waktu makan sehingga makanan tersebut memiliki tujuan bisnis. Yang terakhir, bagi siapa yang melakukan bisnis di Amerika Serikat harus ingat bahwa karyawan pemerintah federal AS diwajibkan untuk membayar sendiri makanan mereka saat melakukan bisnis.

Hiburan

Bio-Rad tidak memperbolehkan Mitra dan Konsultan Penyalur untuk menawarkan hiburan bagi pihak lain mewakili Bio-Rad. Contoh hiburan tersebut meliputi kegiatan sosial, olahraga, rekreasi, dan budaya, bahkan meskipun kegiatan tersebut berlangsung sebagai bagian dari pertemuan bisnis atau edukasional.

T Anda tengah mengunjungi pelanggan dan ingin mengajak si pelanggan tersebut makan malam. Pelanggan tersebut bertanya jika ia boleh membawa pasangan dan dua anaknya ke acara makan malam tersebut. Apakah hal ini diperbolehkan?

J Tidak Boleh. Mitra dan Konsultan Penyalur dapat menyediakan atau membayar makanan untuk bisnis hanya bagi pihak-pihak yang memiliki tujuan bisnis yang sah dalam pertemuan ini, yang mana tidak meliputi tambahan anggota keluarga.

T Anda telah mengatur dengan pelanggan untuk membayar pengeluaran pesta liburan untuk karyawan pelanggan tersebut. Apakah hal ini diperbolehkan?

J Tidak. Mitra dan Konsultan Penyalur tidak diperbolehkan membayar makanan yang tidak berkaitan dengan masalah bisnis. Agar urusan tersebut bersifat bisnis, Mitra atau Konsultan Penyalur wajib hadir pada acara makan dan mengadakan diskusi bisnis.

T Saya dan pelanggan tengah menghadiri konferensi edukasional. Pelanggan menyarankan saya membayar biaya kegiatan rekreasi yang berlangsung selama konferensi untuknya sehingga kami dapat membicarakan bisnis Bio-Rad. Apakah saya boleh melakukan hal tersebut?

J Tidak Boleh. Bio-Rad tidak mengizinkan Mitra atau Konsultan Penyalur menawarkan, membayar, atau menyediakan kegiatan hiburan mewakili Bio-Rad bahkan meskipun kegiatan itu sendiri berlangsung selama konferensi edukasional.



Dana untuk Iuran Pameran atau Stan

Mitra dan Konsultan Penyalur boleh mendanai pameran atau stand mewakili Bio-Rad di konferensi pembuatan kebijakan yang bersifat ilmiah, edukatif, bonafide, dan independen yang mendorong ilmu pengetahuan ilmiah, kemajuan medis, dan pemberian perawatan kesehatan yang efektif, selama konferensi tersebut memenuhi persyaratan berikut ini:

- Penyelenggara konferensi harus dikenal baik dan dihormati dan merupakan organisasi dengan predikat baik
- Memiliki besaran harga yang sah
- Agenda konferensi memiliki nilai ilmiah dan edukasi
- Lokasi konferensi harus sesuai untuk pertemuan kelimuwanaan dan pendidikan
- Tujuan pendanaan haruslah untuk mempromosikan atau menunjukkan produk dan layanan Bio-Rad

Perjalanan dan Pengeluaran Terkait Lainnya

Mitra dan Konsultan yang ingin menawarkan perjalanan atau pengeluaran lainnya kepada pihak ketiga mewakili Bio-Rad harus mendapatkan persetujuan secara tertulis dari Bio-Rad dan perjalanan serta pengeluaran terkait tersebut mesti konsisten dengan persyaratan berikut ini:

- Perjalanan dan pengeluaran lainnya harus wajar dan tidak sering
- Perjalanan dan pengeluaran lainnya harus merupakan hal yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku
- Perjalanan dan pengeluaran lainnya harus diizinkan menurut aturan kerja pihak ketiga dan untuk tujuan bisnis yang sah. Contoh tujuan bisnis yang sah meliputi:
 - Promosi atau demonstrasi mengenai produk dan layanan Bio-Rad
 - Pelatihan yang disyaratkan dalam kontrak jual beli
- Perjalanan tidak boleh menyertakan anggota keluarga atau lainnya yang tidak memiliki alasan bisnis untuk ikut
- Seluruh hari dan destinasi yang dimasukkan dalam kegiatan perjalanan harus demi tujuan bisnis yang sah dan tidak menyertakan di dalamnya hari untuk keperluan pribadi
- Tidak ada biaya tambahan terkait perjalanan yang akan dibayar, seperti peningkatan tipe kamar, bar mini, atau biaya spa atau penambahan hari menginap yang tidak perlu ketika menghadiri kegiatan yang dimaksud.
- Perjalanan dan pengeluaran lain tidak boleh ditawarkan di mana hal tersebut bisa menimbulkan tindakan yang tidak sepatutnya atau dapat menciptakan kesan adanya tindakan yang tidak sepatutnya. Seluruh kegiatan perjalanan harus tunduk pada persyaratan di bagian Antikorupsi dalam Pedoman ini
- Untuk organisasi yang dimiliki atau dikuasai oleh pemerintah, Mitra dan Konsultan Penyalur harus memiliki bukti tertulis bahwa karyawan pihak ketiga mengetahui kesepakatan tersebut dan tidak berkeberatan.

T Pelanggan Anda merupakan ahli industri. Anda ingin agar pelanggan tersebut berbicara di sebuah acara industri di Paris untuk mempromosikan produk Bio-Rad. Pelanggan ini ingin Anda membayar biaya penambahan hari untuk liburan. Apakah hal ini diperbolehkan?

J Tidak, hal tersebut tidak diperbolehkan. Seluruh hari dan destinasi termasuk perjalanan haruslah merupakan tujuan bisnis yang sah.

T Pelanggan saya meminta saya membayar biaya perjalanan mereka ke sebuah acara edukasi yang penting di mana tidak akan ada kegiatan atau acara Bio-Rad. Bahkan faktanya Bio-Rad tidak akan hadir sama sekali dalam kegiatan ini. Apakah boleh jika saya membayar biaya perjalanan pelanggan saya tersebut?

J Tidak boleh. Tindakan ini tidak akan dianggap sebagai tujuan bisnis yang sah karena tidak ada kegiatan atau demonstrasi produk atau layanan Bio-Rad pada acara tersebut.



Konsultasi, Keikutsertaan Sebagai Pembicara, Penelitian Pasar, dan Layanan Lainnya dari Tenaga Perawatan Kesehatan

Pada kondisi tertentu, menerima layanan profesional dari pelanggan atau calon pelanggan produk Bio-Rad oleh Mitra dan Konsultan Penyalur dapat diperbolehkan, seperti misalnya organisasi perawatan kesehatan, tenaga perawatan kesehatan, atau pejabat pemerintah. Layanan tersebut termasuk jasa konsultasi atau layanan sebagai pembicara atau kegiatan penelitian pasar. Bio-Rad mensyaratkan Mitra dan Konsultan Penyalur untuk mendapatkan persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Bio-Rad sebelum mereka mencapai kesepakatan untuk layanan tersebut dan layanan tersebut harus sesuai dengan persyaratan berikut ini:

- Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang melakukan kesepakatan layanan yang memberi hadiah kepada pelanggan karena membeli, memberi resep, merekomendasikan, atau menggunakan produk Bio-Rad.
- Mitra dan Konsultan Penyalur wajib mendasarkan seluruh pengaturan layanan pada kebutuhan bisnis secara khusus dan terdokumentasikan serta pada keahlian dan pengalaman individu yang disponsori, dan bukan pada pertimbangan yang tidak tepat, seperti misalnya penjualan produk Bio-Rad di masa lalu, sekarang, atau masa depan dengan individu yang disponsori dan atasan mereka atau organisasi afiliasinya
- Layanan wajib didokumentasikan dalam bentuk perjanjian kontrak yang meliputi, sekurang-kurangnya, penjelasan terperinci mengenai layanan yang disediakan dan pengaturan biaya
- Personel penjualan Mitra dan Konsultan Penyalur dapat menyarankan individu lain, seperti misalnya subkontraktor dan konsultan, untuk layanan berdasarkan kemampuan dan keahlian subkontraktor atau konsultan. Akan tetapi karena alasan apa pun personel penjualan tidak diperkenankan mengendalikan atau memengaruhi secara tidak benar keputusan untuk mensponsori atau melibatkan individu tertentu
- Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang membayar di atas nilai pasar wajar untuk layanan yang diberikan, dan mereka wajib menggunakan informasi tolok ukur kompensasi yang dikeluarkan organisasi independen, jika memungkinkan, untuk membuat keputusan terkait kompensasi
- Pengaturan harus taat hukum dan Mitra dan Konsultan Penyalur harus memiliki bukti tertulis bahwa atasan pihak ketiga tahu mengenai pengaturan tersebut. Pengaturan tersebut harus mematuhi persyaratan legal setempat. Kecuali diizinkan oleh undang-undang setempat, seluruh pengaturan wajib menyertakan kontrak tertulis dan ditandatangani oleh seluruh pihak dalam layanan

T Saya tidak sengaja mendengar karyawan Bio-Rad menunjukkan bahwa ia ingin meminta seorang ahli industri untuk berbicara di pusat pelatihan Bio-Rad di Perancis sehingga si ahli tersebut akan memilih produk Bio-Rad di acara tender yang akan datang. Apa yang harus saya lakukan?

J Laporkan masalah ini ke Bio-Rad menggunakan salah satu saluran pelaporan yang dijelaskan di bagian berjudul Melaporkan Pelanggaran dan Masalah. Penelitian harus diperuntukkan bagi bisnis Bio-Rad dan tidak dapat digunakan untuk menghadiah pelanggan atas bisnis yang diberikan.



Evaluasi Produk dan Sampel

Mitra dan Konsultan Penyalur dapat menyediakan produk gratis Bio-Rad dalam jumlah wajar kepada langganan atau calon langganan, seperti misalnya tenaga perawatan kesehatan atau organisasi perawatan kesehatan, sehingga memberi mereka peluang menilai produk dan memutuskan apakah dan kapan akan menggunakan, memesan, membeli, atau merekomendasikan produk yang bersangkutan di masa mendatang.

- Jumlah barang sekali pakai Bio-Rad harus dibatasi hanya jumlah yang diperlukan untuk mengevaluasi barang sekali pakai yang akan dibeli. Secara umum, jumlah barang sekali pakai tidak boleh melampaui volume barang sekali pakai yang umumnya digunakan selama 90 hari
- Lamanya peminjaman instrumen Bio-Rad tidak boleh melampaui lamanya waktu yang diperlukan pelanggan untuk mengevaluasi peralatan yang akan dibeli, yang biasanya terbatas selama 90 hari. Seluruh peminjaman instrumen membutuhkan perjanjian tertulis dengan pelanggan untuk mengadakan evaluasi
- Anda wajib melacak produk gratis yang disediakan
- Pengaturan tersebut haruslah diperbolehkan oleh undang-undang yang berlaku

Diskon dan Promosi Produk

Diskon

Diskon harus bersifat digerakkan oleh pasar, berdasarkan alasan bisnis yang objektif, dan secara umum disusun sebagai pengurangan harga di depan atau dibayarkan sebagai potongan harga untuk produk tertentu. Seluruh diskon harus ditetapkan pada saat atau sebelum waktu penjualan dalam kontrak tertulis antara Mitra dan Konsultan Penyalur dan pelanggan dan tidak boleh menghasilkan keuntungan pribadi kepada pelanggan, calon pelanggan, tenaga perawatan kesehatan, atau pejabat pemerintah. Pengaturan persoalan diskon harus memenuhi persyaratan legal setempat dan wajib didokumentasikan dalam kontrak tertulis yang ditandatangani oleh semua pihak.

Promosi Produk

Mitra dan Konsultan Penyalur hanya diperbolehkan terlibat dalam kegiatan penjualan dan pemasaran saja untuk produk Bio-Rad yang sesuai dengan kondisi pasar setempat. Selain itu, Mitra dan Konsultan Penyalur wajib:

- Menggunakan hanya label produk yang telah disetujui Bio-Rad untuk pasar setempat
- Menggunakan hanya materi promosi yang telah disetujui Bio-Rad untuk pasar setempat
- Tunduk pada semua undang-undang dan peraturan yang berlaku yang terkait dengan promosi produk

T Saya ingin menyediakan bagi calon pelanggan, yang memiliki anggaran terbatas, instrumen Bio-Rad yang bisa digunakan selama 1 tahun tanpa dipungut biaya. Apakah hal ini diperbolehkan?

J Tidak boleh. Mitra dan Konsultan Penyalur dapat menyediakan pinjaman instrumen secara gratis kepada calon pelanggan sehingga pelanggan tersebut dapat mengakses penggunaan dan fungsionalitas instrumen tersebut secara tepat dan membuat keputusan untuk membeli. Lamanya waktu yang diperbolehkan bagi instrumen gratis tidak boleh melampaui lama waktu wajar yang diperlukan untuk melakukan evaluasi produk, yang umumnya dibatasi hingga 90 hari.



Sumbangan Amal dan Sumbangan Politik

Sumbangan Amal

Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang memberikan sumbangan amal atas nama Bio-Rad.

Sumbangan Politik

Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang memberikan sumbangan politik atas nama Bio-Rad.

Publisitas

Bio-Rad melarang penggunaan atau publikasi atas nama, logo, gambar, bagian, desain miliknya, dan semua informasi nonpublik lainnya dalam bentuk rilis media, materi iklan, penawaran tender, dan situs web, termasuk tampilan produk pada pameran dagang atau di lokasi bangunan Mitra atau konsultan Penyalur, tanpa persetujuan sebelumnya secara tertulis dari Bio-Rad.

Bio-Rad melarang segala bentuk pembayaran kepada pihak ketiga untuk kesaksian mereka atas produk Bio-Rad.

Perekrutan

Mitra dan Konsultan Penyalur dilarang membuat keputusan perekrutan berdasarkan keinginan mereka untuk menjual produk Bio-Rad atau mencari keuntungan yang tidak semestinya dari Mitra dan Konsultan Penyalur dan Bio-Rad.

- Dilarang merekrut anggota keluarga langsung pelanggan atau calon pelanggan atau pegawai pemerintah dalam rangka mendorong individu tersebut untuk menggunakan atau membeli produk atau layanan kami, untuk mendapatkan atau mempertahankan bisnis, atau untuk memengaruhi tindakan resmi demi keuntungan Bio-Rad.
- Anggota keluarga langsung adalah semua orang yang tinggal di rumah pelanggan atau calon pelanggan atau pegawai pemerintah, atau suami, istri, anak, saudara laki-laki, saudara perempuan, orang tua, orang tua tiri, anak tiri, saudara laki-laki tiri, saudara perempuan tiri, ayah atau ibu mertua, menantu laki-laki atau perempuan, saudara ipar laki-laki atau perempuan, kakek-nenek, cucu, dan suami atau istri kakek-nenek atau cucu.



Melaporkan Masalah
dan Pelanggaran



Menyampaikan Masalah

Karyawan Mitra dan Konsultan Penyalur yang ingin menyampaikan permasalahan harus menghubungi perusahaan mereka sendiri untuk menyelesaikan permasalahan etika dan kepatuhan internal mereka. Mitra dan Konsultan Penyalur harus mendorong personel mereka agar melaporkan permasalahan dan pelanggaran atas Pedoman ini atau atas undang-undang tanpa perlu mengkhawatirkan akan ada pembalasan dendam, intimidasi, atau pelecehan, dan Mitra dan Konsultan Penyalur wajib menyelidiki laporan tersebut dan mengambil langkah korektif.

Mitra dan Konsultan Penyalur yang yakin bahwa ada karyawan Bio-Rad, atau siapa pun yang mewakili Bio-Rad, telah terlibat dalam tindakan ilegal atau lebih jauh tindakan yang tidak sepatutnya wajib melaporkan masalah tersebut segera kepada Bio-Rad.

Bio-Rad menyediakan Saluran Bantuan Integritas sebagai media untuk mengajukan pertanyaan atau menyampaikan masalah tanpa takut adanya ancaman balas dendam.

- Kunjungan secara online **www.Bio-RadIntegrityHelpline.com**
- Untuk melakukan panggilan, kunjungi **www.Bio-RadIntegrityHelpline.com** (tersedia dalam beragam bahasa) untuk daftar nomor bebas pulsa

Saluran Layanan Bantuan Integritas, yang tersedia di seluruh dunia selama 24 jam sehari dengan operator multibahasa, diisi oleh staf yang berasal dari luar organisasi, sehingga Anda bisa tetap anonim (jika diizinkan oleh undang-undang setempat), baik Anda menghubungi Saluran Layanan Bantuan Integritas lewat telepon atau online.



**Bio-Rad
Laboratories, Inc.**

